

## Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman

Jl. Kenari No.56 Kel. Muja Muju Kec. Umbulharjo Kota Yogyakarta Prov. Daerah Istimewa

Yogyakarta 55165 55165 0274515867

[pu.jogjakota.go.id](http://pu.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan

# Standar Pelayanan Permohonan Informasi Atau Konsultasi Jasa Konstruksi

No. SK : 100.3/4070

### Persyaratan

- a. Masyarakat atau perusahaan sektor jasa konstruksi di Kota Yogyakarta, b. Menghubungi kontak kantor DPUPKP (0274) 515867 ext. 270 atau media sosial Dinas PUPKP [pu.jogjakota.go.id](http://pu.jogjakota.go.id) atau kelompok substansi pembinaan jasa konstruksi, atau ke kantor Kantor Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta, Jl. Kenari Nomor 56, Kelurahan Muja Muju, Kecamatan Umbulharjo, Yogyakarta 55165. untuk layanan langsung, c. Menunjukkan identitas diri atau perusahaan, d. Mencatatkan kehadiran/konsultasi pada buku tamu.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman

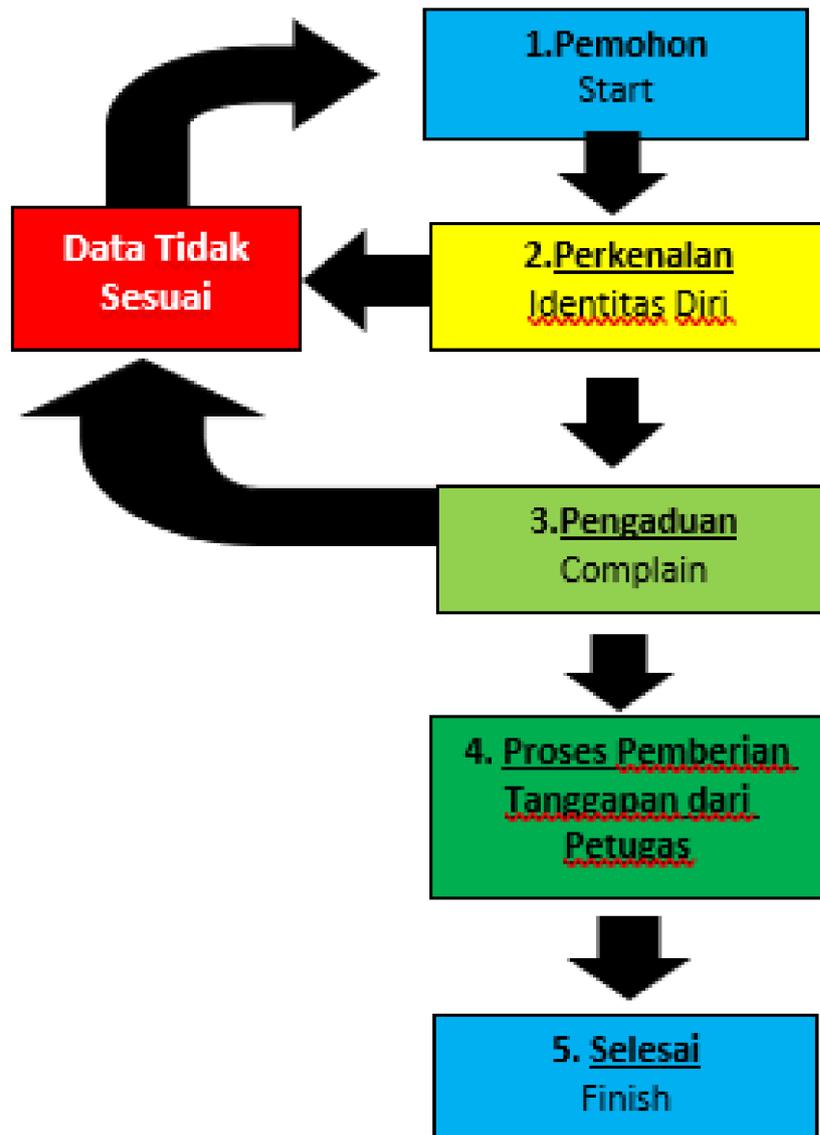
Jl. Kenari No.56 Kel. Muja Muju Kec. Umbulharjo Kota Yogyakarta Prov. Daerah Istimewa

Yogyakarta 55165 55165 0274515867

[pu.jogjakota.go.id](http://pu.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman

### PROSEDUR PELAYANAN SERVICES PROCEDURE



1. Keterangan Bagan : 1. Masyarakat menghubungi kontak Dinas PUPKP maupun kelompok substansi pembinaan jasa konstruksi, atau masyarakat datang/ hadir ke kantor Kantor Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta, Jl. Kenari Nomor 56, Kelurahan Muja Muju, Kecamatan Umbulharjo, Yogyakarta 55165. 2. Menunjukkan identitas diri atau perusahaan serta mencatatkan kehadiran/konsultasi pada buku tamu 3. Menyampaikan permasalahan, keluhan ataupun pertanyaan terkait jasa konstruksi kepada petugas 4. Petugas menyampaikan tanggapan 5. Masyarakat dan petugas menindaklanjuti hasil pertemuan

## Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman

Jl. Kenari No.56 Kel. Muja Muju Kec. Umbulharjo Kota Yogyakarta Prov. Daerah Istimewa

Yogyakarta 55165 55165 0274515867

[pu.jogjakota.go.id](http://pu.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan



### Waktu Penyelesaian

60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemberian informasi dan konsultasi

### Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung ke Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman kimpraswil @jogjakota.go.id
6. Telepon : (0274) 515865 ext. 270
7. Fax: (0274) 586795
8. Kanal Pengaduan SP4N-LAPOR dengan link [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)