



Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

Pelayanan Fasilitasi Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik pada Bagian Organisasi

No. SK :

Persyaratan

1. Ditetapkan sebagai Lokus Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menentukan PIC Lokus Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik
2. Mempelajari instrumen penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik
3. Menyiapkan data dukung tiap dimensi penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik
4. Menerima kunjungan lapangan dari Tim Bagian Organisasi
5. Menyampaikan capaian data dukung dimensi penilaian berdasarkan instrumen penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik
6. Standar Pelayanan Publik
7. Menyampaikan data dukung penilaian kepada Ombudsman
8. Menerima kunjungan penilaian Tim Ombudsman
9. Melengkapi kekurangan data dukung hasil penilaian Tim Ombudsman melalui PIC perangkat daerah
10. Menerima hasil penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Dimulai dari tahapan persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis data sampai dengan pelaporan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik



Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

Pengaduan Layanan

Telp./Faks. (0271) 641459, Web ULAS: pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id, Kunjungan Langsung, Email: skaorganisasi@gmail.com, Nomor Wa Admin Pengaduan : 0821-3800-0120