



Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah



Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

Pelayanan Monitoring dan Evaluasi Standar Pelayanan pada Bagian Organisasi

No. SK :

Persyaratan

1. SP yang telah ditetapkan Kepala Perangkat Daerah, Pemetaan Proses Bisnis SP dan SOP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima distribusi Surat Edaran
2. Menentukan sampel SP untuk dilakukan monev
3. Melaksanakan monitoring dan evaluasi penerapan SP pada perangkat daerah
4. Mengumpulkan data dukung penerapan SP
5. Melaporkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi SP

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Dimulai dari tahapan persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis data sampai dengan pelaporan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Monitoring dan Evaluasi Standar Pelayanan

Pengaduan Layanan

Telp./Faks. (0271) 641459, Web ULAS: pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id, Kunjungan Langsung, Email: skaorganisasi@gmail.com, Nomor Wa Admin Pengaduan : 0821-3800-0120