



Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

Pelayanan Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Hasil SKM Perangkat Daerah pada Bagian Organisasi

No. SK :

Persyaratan

1. Data hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, Dilaksanakan pada setiap triwulan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Distribusi Surat Edaran
2. Menindaklanjuti rencana tinjau 3 unsur terendah tiap periode
3. Mendokumentasikan bentuk tindak lanjut
4. Menganalisis tindak lanjut 3 unsur terendah yang sudah dilaksanakan melalui Sijalak Koar
5. Menyusun laporan tindak lanjut hasil SKM tiap periode
6. Mengesahkan dokumen tindak lanjut SKM tiap periode
7. Mengesahkan dokumen tindak lanjut SKM tiap periode

Waktu Penyelesaian

3 Bulan

Dimulai dari tahapan persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis data sampai dengan pelaporan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut Hasil SKM Perangkat Daerah

Pengaduan Layanan



Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

Telp./Faks. (0271) 641459, Web ULAS: pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id, Kunjungan Langsung, Email: skaorganisasi@gmail.com, Nomor Wa Admin Pengaduan : 0821-3800-0120