



## Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Fasilitas Penyusunan Laporan SKM Perangkat Daerah pada Bagian Organisasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Data hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, Dilaksanakan pada setiap triwulan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Distribusi Surat Edaran
2. Menentukan jenis layanan yang akan disurveikan pada setiap periode
3. Melaksanakan survei kepada pengguna layanan (e-kuesioner) sesuai timeline yang ditetapkan
4. Mengolah data dan menganalisis hasil SKM (9 unsur dan rencana tinjau 3 unsur terendah)
5. Menyusun rencana tindak lanjut hasil SKM 3 unsur terendah
6. Menyusun laporan pelaksanaan SKM
7. Mengesahkan dokumen laporan pelaksanaan SKM
8. Melaporkan dokumen pelaksanaan SKM melalui Sijalak Koar

## Waktu Penyelesaian

3 Bulan

Dimulai dari tahapan persiapan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis data sampai dengan pelaporan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan SKM Perangkat Daerah

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Kel. Kampung Baru Kec. Pasar Kliwon 57111 641494

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat Daerah

Telp./Faks. (0271) 641459, Web ULAS: [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id), Kunjungan Langsung, Email: [skaorganisasi@gmail.com](mailto:skaorganisasi@gmail.com) , Nomor Wa Admin Pengaduan : 0821-3800-0120