

Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman

Jl. Pemuda Nomor No.226, Pondok, Klaten, Kec. Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57411 0272322057



<https://disperakim.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan

Pelayanan Pembayaran Sewa Rusunawa

No. SK : 000.8.3.2/8 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Menunjukkan Nomor Hunian RUSUNAWA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengisian formulir pembayaran sewa RUSUNAWA
2. Verifikasi kelengkapan persyaratan
3. Mengajukan persetujuan pembayaran sewa RUSUNAWA
4. Penerbitan Surat Ketetapan Retribusi Daerah
5. Menerima bukti Surat Ketetapan Retribusi Daerah
6. Penerbitan Surat Tanda Setoran
7. Pembayaran uang sewa
8. Menerima bukti Surat Tanda Setoran
9. Mengarsipkan Surat Tanda Setoran

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman

Jl. Pemuda Nomor No.226, Pondok, Klaten, Kec. Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57411 0272322057



<https://disperakim.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan

Tidak dipungut biaya Permukiman

Tarif sewa hunian RUSUNAWA sebagai berikut:

1.	Lantai 1 unit Komersial	Rp 500.000,00	Per bulan
2.	Lantai 1 hunian difabel	Rp 150.000,00	Per bulan
3.	Lantai 2	Rp 225.000,00	Per bulan
4.	Lantai 3	Rp 200.000,00	Per bulan
5.	Lantai 4	Rp 150.000,00	Per bulan
6.	Lantai 5	Rp 125.000,00	Per bulan

* Tarif sewa sebagaimana dimaksud di atas belum termasuk uang jaminan, tagihan rekening listrik, tagihan rekening air, retribusi daerah dan biaya lainnya

Produk Pelayanan

Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman

Jl. Pemuda Nomor No.226, Pondok, Klaten, Kec. Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57411 0272322057



<https://disperakim.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan

1. Produk Layanan Perumahan Pembayaran Sewa RUSUNAWA berupa Surat Tanda Setoran.

Pengaduan Layanan

Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman

Jl. Pemuda Nomor No.226, Pondok, Klaten, Kec. Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57411 0272322057



<https://disperakim.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan

Permukiman

1. Mekanisme ;
 - a. Persyaratan : Adanya Aduan dengan Identitas yang jelas dan bisa dipertanggung jawabkan
 - b. Sistem Mekanisme dan Prosedur :
 - Petugas menerima aduan dari media yang disediakan.
 - Petugas melakukan verifikasi Aduan
 - Petugas Melaporkan kepada Tim keluhan Pelanggan
 - Petugas Melakukan Tindak lanjut dari aduan
 - Petugas melakukan feedback terhadap hasil tindak lanjut dan melakukan sosialisasi/koordinasi aduan kepada masyarakat
2. Pengaduan secara langsung
 - a. Persyaratan
Mengisi Buku Tamu/Formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
 - b. Sistem, Mekanisme :
 - Pemohon mengajukan pengaduan langsung atau melalui media yang disediakan
 - Pemohon melengkapi persyaratan : identitas diri dan bukti-bukti terkait hal yang diadukan
 - Petugas menyelesaikan pengaduan langsung atau melalui bidang terkait.
 - Petugas / bidang terkait memberikan tanggapan atas pengaduan
3. Kotak Saran dan Masukan : tersedia Form di Loker Pelayanan DISPERAKIM
4. Melalui Telp 0272 322057 / 0272 322039
5. Melalui Aduan Website <https://disperakim.klaten.go.id/contact>