



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

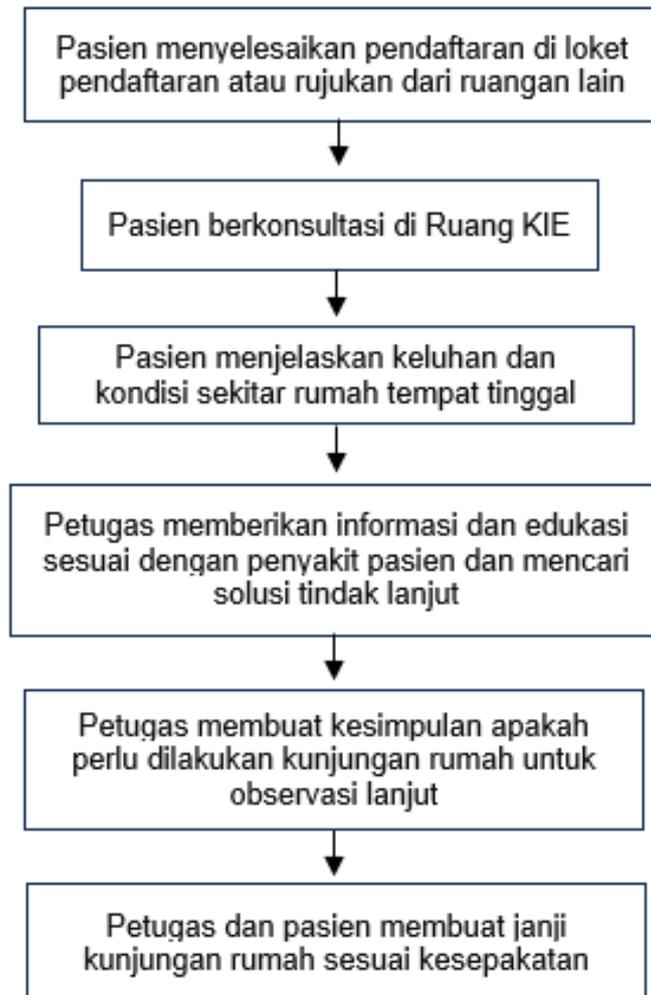
Pelayanan Ruang Kesehatan Lingkungan

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran atau rujukan dari ruangan pelayanan lain
2. Pasien konsultasi di Ruang KIE (Konsultasi Informasi Edukasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

20 Menit

10 – 20 menit (sesuai dengan jenis penyakit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
 2. Pasien umum sesuai Perwali Nomor 001 Tahun 2023
- Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000,-

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi 2. Jadwal kunjungan lapangan (sesuai kesepakatan dengan pasien)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el puskesmasdempopalembang@gmail.com