



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

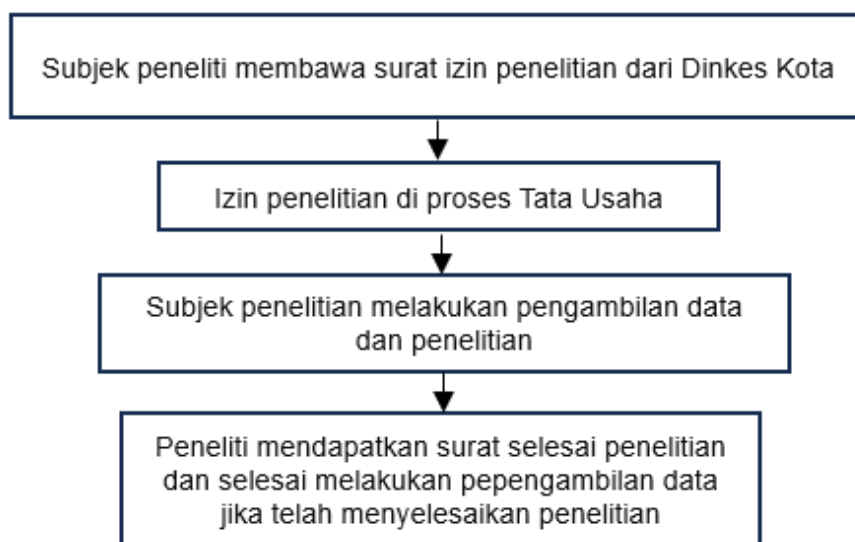
Pelayanan Ruang Administrasi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat izin penelitian dan pengambilan data dari Dinas Kesehatan dan Kesbangpol
2. Membawa KTP/KTM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perwali Nomor 001 Tahun 2023

Produk Pelayanan



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

1. 5 Produk Pelayanan 1. Izin penelitian dan pengambilan data 2. Surat Keterangan selesai penelitian dan pengambilan data

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan

- Martaria Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas
- Kotak saran dan pengaduan
- Buku keluhan pelanggan
- QR Code survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS/Whatsapp: 08117182222
- Pos-el: puskesmasdempopalembang@gmail.com