



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan Ruang Reproduksi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien langsung menuju ruang reproduksi dengan membawa identitas diri (KTP)
2. 2. Pasien pengobatan rujukan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya
3. 3. Pasien lama membawa kartu biru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



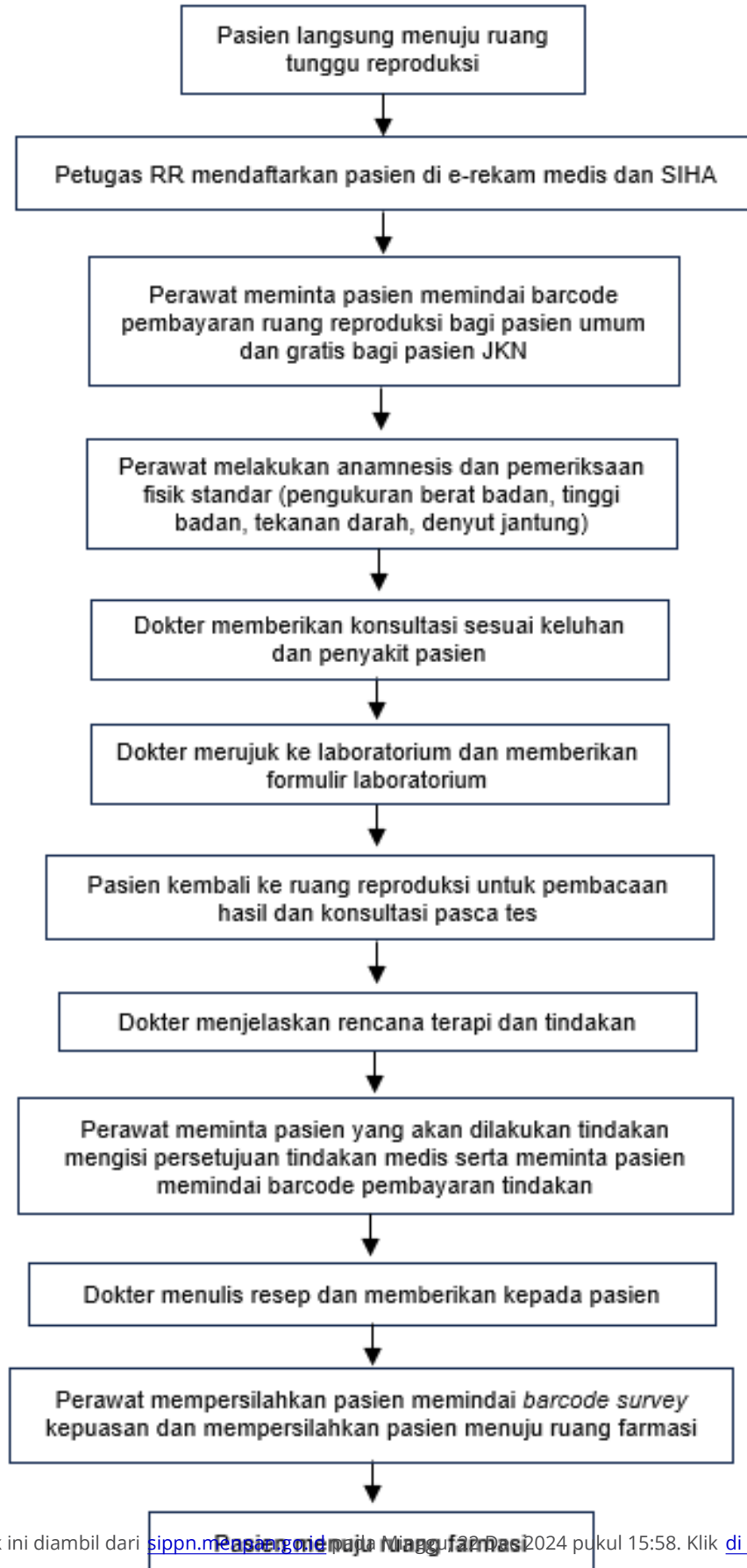
Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Prosedur Pelayanan Pasien Baru





Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Waktu Penyelesaian

45 Menit

1. Konsultasi pra tes 10-15 menit
2. Konsultasi pasca tes 15-30 menit
3. Injeksi Benzatin Penisilin 2,4 juta IU 30-45 menit
4. Tutul TCA 85% Kondiloma 20-30 menit
5. Pengambilan obat rutin 10-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Umum: Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan P
Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang

Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan 1. Konsultasi dan Pengobatan HIV dan Infeksi Menular Seksual 2. Injeksi Benzatin Penisilin 2,4 juta IU 3. Tutul TCA 85% kondiloma 4. Pemeriksaan IVA 5. Pemeriksaan HIV dan Infeksi Menular Seksual

Pengaduan Layanan



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el puskesmasdempopalembang@gmail.com