



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

# Pelayanan Ruang Pemeriksaan Anak

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

## Persyaratan

1. 1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. 2. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
3. 3. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS
4. 4. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasilitas kesehatan lainnya.
5. 5. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dan Rumah Sakit rujukan.
6. 6. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dan fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya.
7. 7. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

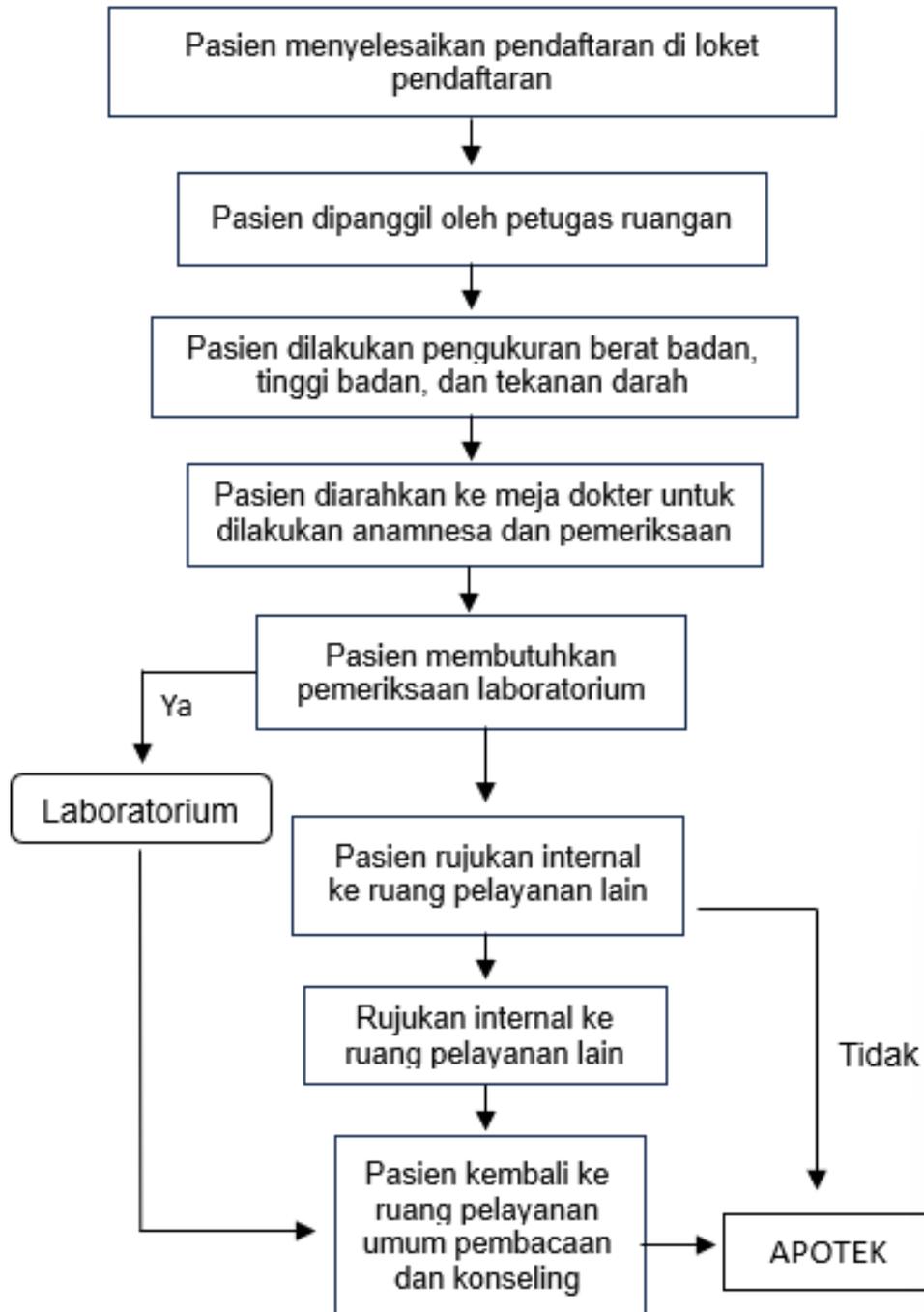


## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo



### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

20 Menit

1. 5 MTBS, Pelayanan Kesehatan Anak, Non Rujukan 10-15 menit
2. Rujukan 15-20 menit
3. Tindakan medis 15-20 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. 5 MTBS, Pelayanan Kesehatan Anak, Non Rujukan 10-15 menit
2. Rujukan 15-20 menit
3. Tindakan medis 15-20 menit

### Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan 1. Konsultasi Dokter 2. Pemeriksaan Kesehatan Anak & MTBS 3. Surat Rujukan dan Rujuk Balik 4. Surat Keterangan Sehat 5. Surat Keterangan Tidak Buta Warna

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: [s.id/surveypkmdempo](https://s.id/surveypkmdempo)
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el [puskesmasdempopalembang@gmail.com](mailto:puskesmasdempopalembang@gmail.com)