



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

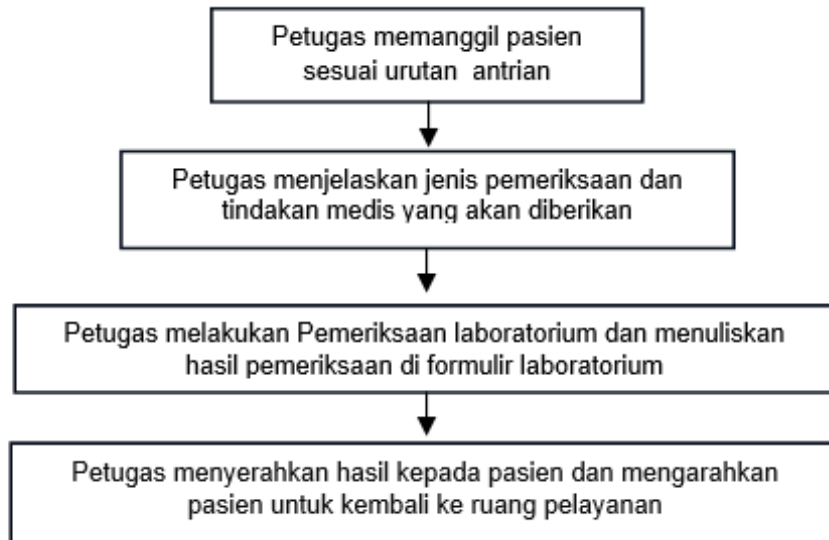
Pelayanan Ruang Laboratorium

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pasien membawa formulir laboratorium dari ruang yang melakukan rujukan / permintaan dokter luar
2. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

0

Darah lengkap 70 menit

Darah Rutin 30 menit

Haemoglobin 15 menit

Golongan darah 15 menit

Widal 30 menit

Gula darah 1 jam

Kolesterol total 1 jam

Trigliseride 1 jam

Asam urat 1 jam

Ureum 1 jam

Kreatinin 1 jam

Kolesterol HDL 1 jam

Kolesterol LDL 1 jam

HBA1c 1 jam

Mikroalbumin 1 jam

Test Kehamilan (HCG) 15 menit

Protein urine 15 menit

Reduksi urine 15 menit



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Pasien Umum sesuai Perwali Kota Palembang Nomor 1 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan Darah lengkap Darah Rutin Haemoglobin Golongan darah Widal Gula darah HBA1c Kolesterol total Trigliseride Kolesterol HDL Kolesterol LDL Asam urat Ureum Kreatinin Mikroalbumin Test Kehamilan (HCG) Protein urine Reduksi urine Sedimen urine Anti HIV rapid TPHA Pengenceran TPHA rapid Rapid test covid-19 HbSAg rapid Malaria rapid Bakteri Tahan Asam (BTA) TCM (TES CEPAT MOLEKULER)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el puskesmasdempopalembang@gmail.com