



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

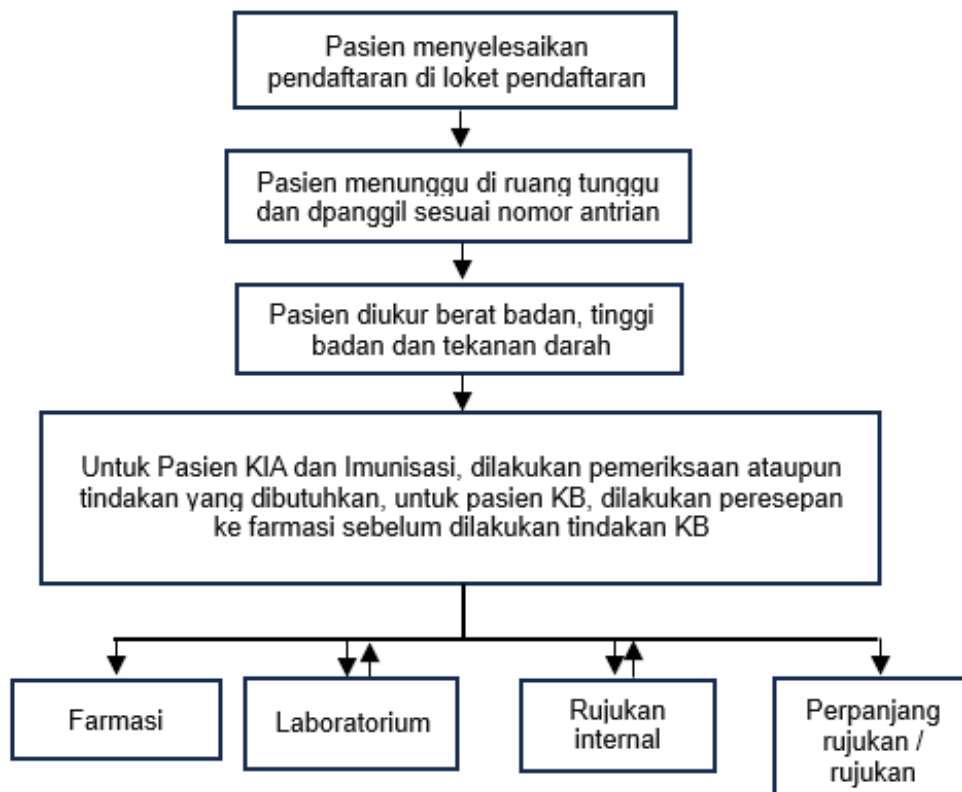
Pelayanan Ruang KIA,KB dan Imunisasi

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

Persyaratan

1. 1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. 2. Pasien harus didampingi orang tua/ wali (khusus layanan imunisasi)
3. 3. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
4. 4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dan Rumah Sakit rujukan.
5. 5. Pasien hamil/ imunisasi untuk kunjungan >1 harus membawa Buku KIA/ Kartu imunisasi/ Kartu KB
6. 6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

30 Menit

5 – 30 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan
2. Pasien umum sesuai Perwali Nomor 1 Tahun 2023
 - Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000,- (Untuk pendaftaran pasien KB dan Imunisasi)
 - Pemeriksaan Antenatal Care Rp. 15.000
 - Pelayanan Ibu Nifas Rp. 20.000,-
 - Pelayanan Suntik KB 1 Bulan RP. 30.000
 - Pelayanan Suntik KB 3 Bulan Rp. 20.000
 - Pelayanan KB Pil Rp. 30.000
 - Pelayanan KB Kondom RP. 30.000
 - Pemasangan susuk/ Implant Rp. 100.000
 - Pencabutan Susuk/Implant Rp. 100.000
 - Pemasangan IUD Rp. 100.000
 - Pencabutan IUD Rp. 100.000
 - Pemeriksaan USG Rp. 50.000
 - Pemeriksaan Doppler Rp. 20.000
 - Konsultasi dokter spesialis Rp. 65.000



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan 1. Imunisasi BCG, DPT, Polio, Hepatitis, PCV, Rotavirus, MR, DT, Td, HPV 2. ANC (Ante Natal Care) 3. PNC (Post Natal Care) 4. Pemeriksaan USG 5. Konseling KB 6. Pelayanan KB 7. Pelayanan Catin 8. Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- QR Code survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el puskesmasdempopalembang@gmail.com