



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

# Pelayanan Ruang Mawar

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Pasien langsung menuju ruang mawar dengan membawa identitas diri (KTP/KK) dan kartu TB 02 untuk pengambilan obat bagi pasien terapi OAT
2. Bagi pasien rujukan harus membawa surat rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

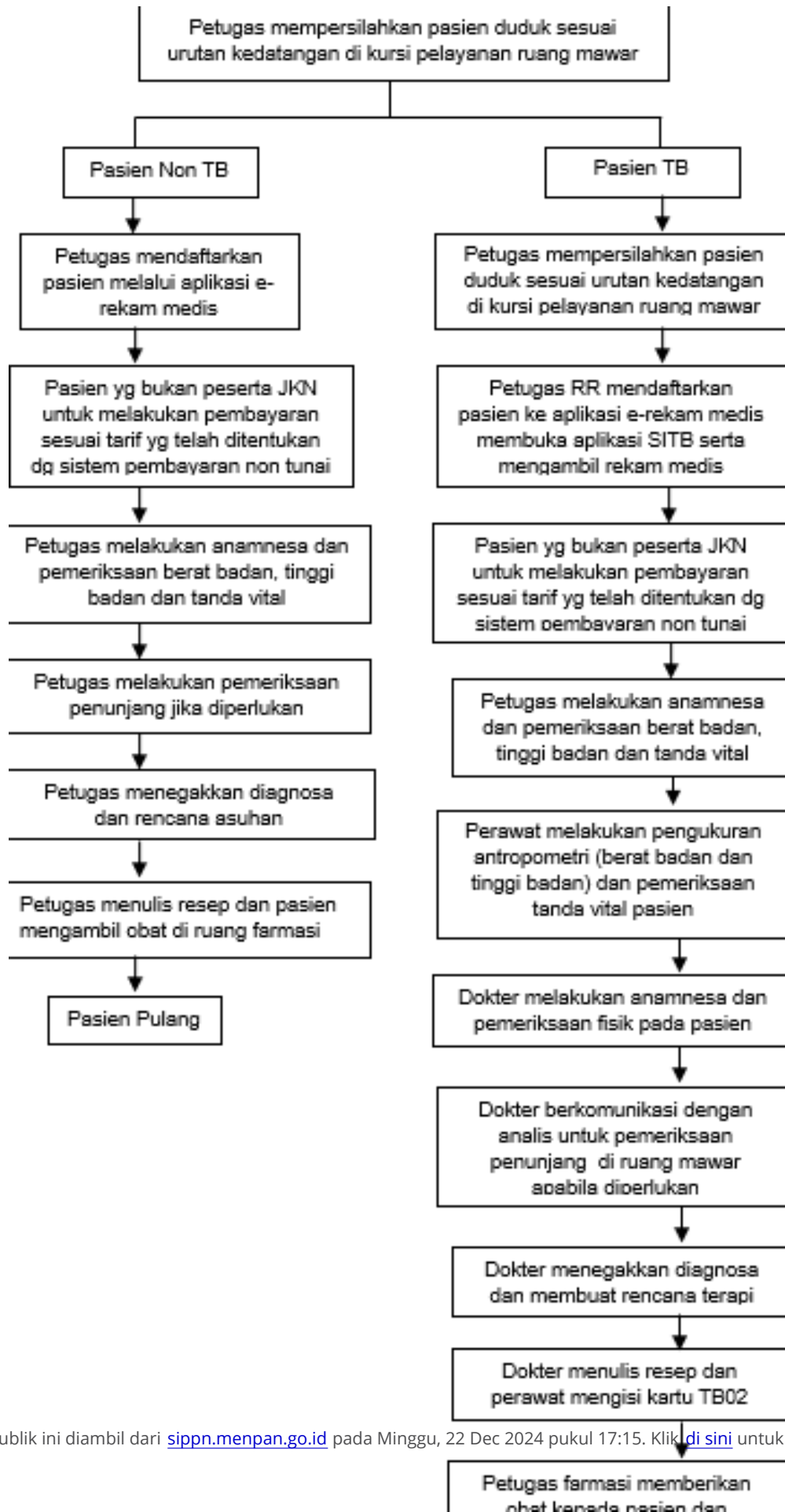


## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo





## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pasien baru 15 - 30 menit

Pasien lama 10 - 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya ( Gratis ) sesuai jenis pelayanan
2. Umum: Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan P  
Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang

### Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan 1. Pengobatan TBC paru kasus baru dan kasus kambuh SO 2. Pengobatan pencegahan TBC 3. Skrining TBC

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: [s.id/surveypkmdempo](https://s.id/surveypkmdempo)
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el [puskesmasdempopalembang@gmail.com](mailto:puskesmasdempopalembang@gmail.com)