



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan Ruang Tindakan

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

Persyaratan

1. 1. Sebaiknya Pasien membawa Kartu Identitas
2. 2. Pasien datang harus bersama keluarga atau wali
3. 3. Pasien datang harus bersama keluarga atau wali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

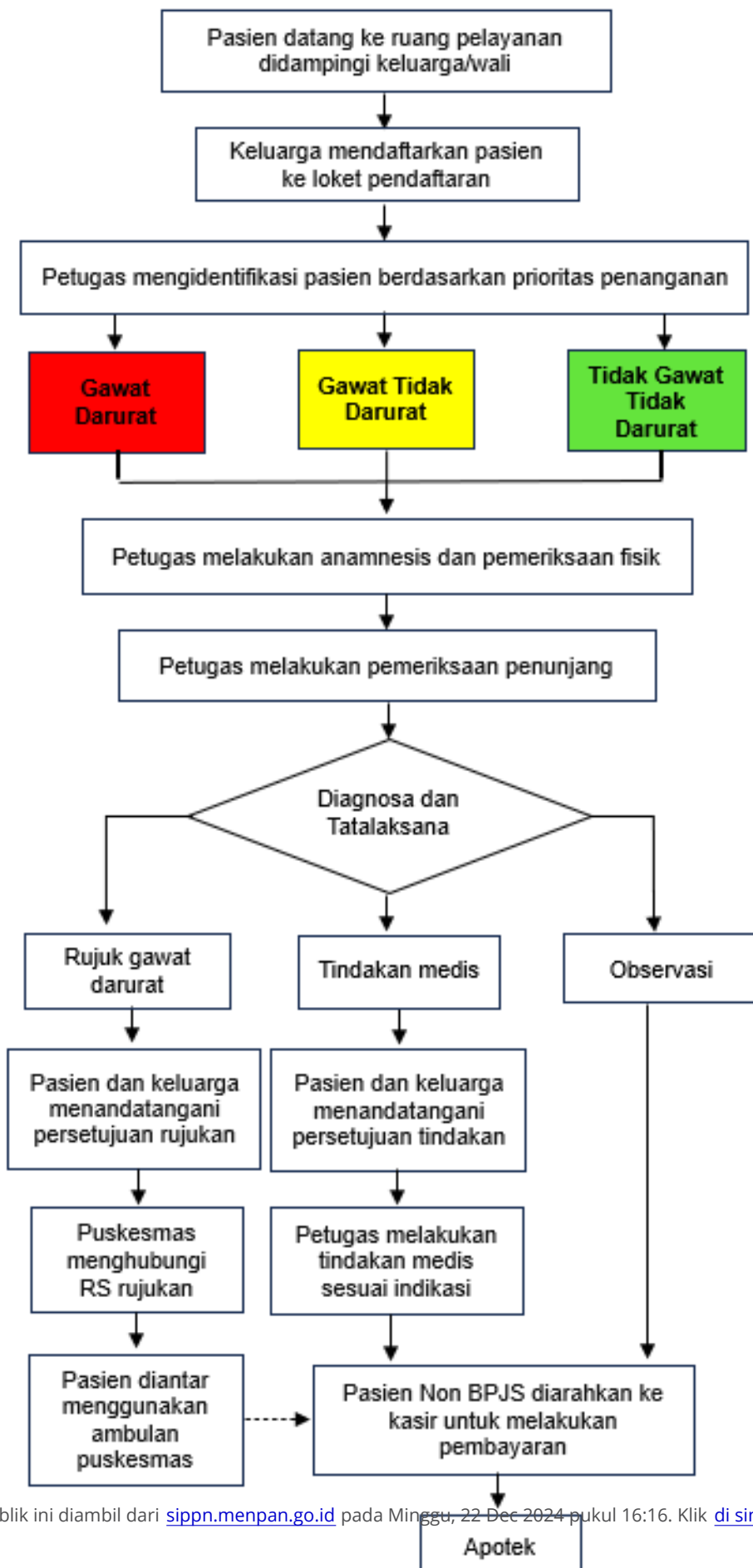


Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo





Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Waktu Penyelesaian

60 Menit

40 – 60 menit (tergantung dengan kondisi pasien)

Biaya / Tarif



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (Gratis) sesuai jenis pelayanan

2. Pasien umum sesuai Perwali Nomor 1 Tahun 2023

- Pemeriksaan kesehatan dokter umum Rp. 50.000
- Pelayanan observasi < 6>
- Pemasangan oksigen < 1>
- Pemasangan oksigen > 1 jam Rp. 30.000
- Pemasangan kateter Rp. 50.000
- Pelepasan kateter Rp. 15.000
- Pemberian suppositoria Rp. 20.000
- Nebulizer Rp. 35.000
- *Rectal touche* Rp. 25.000
- *DC Shock* Rp. 50.000
- Penanganan kasus dengan injeksi Rp. 15.000
- Tindakan eksisi, *cross incisi*, insisi Rp. 40.000
- Tindakan jahit luka 1 - 3 jahitan Rp. 35.000
- Tindakan jahit luka setiap jahitan berikutnya Rp. 8.000
- Tindakan perawatan luka Rp. 25.000
- Tindakan angkat jahitan Rp. 15.000
- Tindakan ekstraksi kuku Rp. 50.000
- Tindakan ekstraksi tumor jinak Rp. 100.000
- Ekstraksi mata ikan Rp. 80.000
- Ekstraksi benda asing hidung Rp. 50.000
- Ekstraksi serumen pro per telinga Rp. 40.000



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan 1. Pelayanan gawat darurat 2. Pelayanan tindakan medis 3. Pelayanan rujukan 4. Pelayanan ambulan

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- QR Code survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222
- Pos-el puskesmasdempopalembang@gmail.com