



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan Ruang Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 002 AK TAHUN 2023

Persyaratan

1. 1. Persyaratan Administratif - Pasien baru KK / KTP / Kartu BPJS - Pasien lama KK / KTP / Kartu BPJS / Kartu berobat
2. 2. Untuk pasien pengguna BPJS di luar faskes Puskesmas Dempo hanya dapat dibantu satu kali dan selanjutnya pasien harus memindahkan faskes BPJS nya ke Puskesmas Dempo jika ingin terus mendapatkan pelayanan.
3. 3. Pasien prioritas (lansia, disabilitas, ibu hamil dan anak) harus didampingi.
4. 4. Pasien yang tidak membawa kartu identitas tetap dapat melakukan pendaftaran dengan menyebutkan nama, tanggal lahir dan alamat.
5. 5. Pasien yang sudah melakukan pendaftaran secara online melalui aplikasi p-care BPJS dapat menunjukkan bukti nomor antrian pada petugas informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



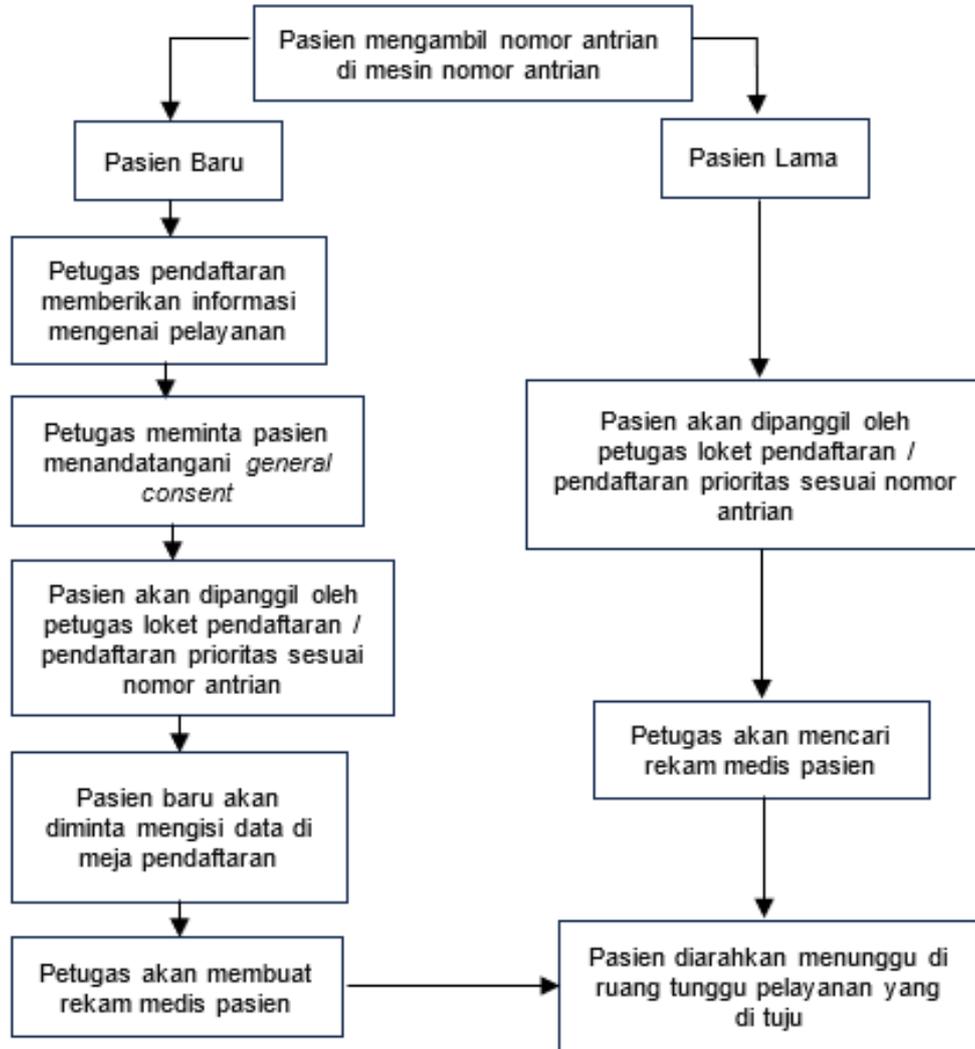
Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Prosedur Pendaftaran Pasien BPJS



Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien Baru 10 – 15 menit

Pasien Lama 5 – 10 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Tidak dipungut biaya

1. BPJS: Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 1 Tahun 2023
 - Pemeriksaan kesehatan umum untuk pasien Rp.10.000
 - Pemeriksaan kesehatan Calon Jemaah Haji (belum termasuk pemeriksaan penunjang) Rp.100.000
 - Pemeriksaan kesehatan untuk Pendidikan (fisik dan buta warna) + surat keterangan Rp.25.000
 - Pemeriksaan kesehatan untuk umum dan bekerja + surat keterangan Rp.10.000
 - Pemeriksaan gigi pasien Rp.15.000
 - Pemeriksaan kehamilan Rp.20.000
 - Konsultasi gizi / konseling gizi Rp.20.000

Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien Baru 2. Pendaftaran Pasien Lama 3. Surat Keterangan Sehat 4. Surat Keterangan Tidak Buta Warna

Pengaduan Layanan



Puskesmas Dempo

Jalan Kol Atmo 30125 08117182222

<https://dinkes.palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Dempo

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas:

Senin - Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas pelayanan pengaduan

Marta Tiurlan Nada, S.K.M.

2. Sarana pengaduan yang disediakan

- Kotak saran
- Buku keluhan pelanggan
- *QR Code* survei kepuasan yang terletak di ruang pelayanan
- Tautan: s.id/surveypkmdempo
- Pusat Panggilan: 08117182222
- SMS / Whatsapp: 0811 7182222

Pos-el puskesmasdempopalembang@gmail.com