



BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Jalan Parit Bugis Gang.Tidar Ruko No.5-8 78391 724088

bpbd.kuburayakab.go.id

Pemerintah Kab. Kubu Raya / BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Pelayanan Penanganan Penyelamatan Non Kebakaran/Rescue (Pembersihan Pohon Tumbang, Ular, Sarang Tawon, Orang Tenggelam, dll)

No. SK : 19 Tahun 2024

Persyaratan

1. Informasi dari masyarakat/melihat langsung kejadiannya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima informasi dari masyarakat/melihat kejadiannya, melakukan persiapan penanganan penyelamatan non kebakaran/rescue (pembersihan pohon tumbang, ular, sarang tawon, orang tenggelam, dll) dan melaporkan kejadian kepada Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik dan Kabid Pemadaman, Penyelamatan, dan Sarana Prasarana.
2. Meneruskan laporan kepada Kepala BPBD
3. Menerima laporan kejadian dan memerintahkan Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik dan Kepala Bidang Pemadaman, Penyelamatan dan Sarana Prasarana untuk melakukan penanganan penyelamatan non kebakaran/rescue (pembersihan pohon tumbang, ular, sarang tawon, orang tenggelam, dll)
4. Memerintahkan Tim Reaksi Cepat untuk melakukan penanganan penyelamatan non kebakaran/rescue (pembersihan pohon tumbang, ular, sarang tawon, orang tenggelam, dll)
5. Melakukan penanganan penyelamatan non kebakaran/rescue (pembersihan pohon tumbang, ular, sarang tawon, orang tenggelam, dll)

Waktu Penyelesaian

660 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pembersihan pohon tumbang, ular, sarang tawon, orang tenggelam, dll



BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Jalan Parit Bugis Gang.Tidar Ruko No.5-8 78391 724088

bpbd.kuburayakab.go.id

Pemerintah Kab. Kubu Raya / BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Pengaduan Layanan

1. Penyampaian pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan secara tertulis kepada Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kubu Raya Jalan Parit Bugis Gang Tidar Ruko No. 5-9, Sungai Raya
2. Melalui kotak saran yang tersedia di ruang pelayanan
3. Menyampaikan pengaduan, saran, masukan melalui :
 - e-mail : bpbd@kuburayakab.go.id
 - Pesan Langsung (DM) Instagram : [bpbd_kuburaya](https://www.instagram.com/bpbd_kuburaya)
 - Kanal Lapor! melalui www.lapor.go.id