



Biro Organisasi

Jl.Kol.H.Soetadji No.01 Tanjung Selor 77212 055222454

<https://sippdampinkku.khasanahkonsultama.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Biro Organisasi

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (LAPOR SP4N)

No. SK : 188/216/K.sekda/2023

Persyaratan

1. Aspirasi dan pengaduan dari masyarakat, Laporan Lengkap (detail dan data dukung)
2. Aspirasi dan pengaduan dari masyarakat yang telah di disposisi oleh Admin Pusat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

1. Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif dalam 5 (lima) hari kerja;
2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan selamba-lambatnya dalam 14 (empat belas) hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pengawasan lapangan selambat-lambatnya dalam 60 (enam puluh) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Aspirasi dan pengaduan masyarakat yang telah terdisposisi ke Pejabat Penghubung di unit/OPD

Pengaduan Layanan



Biro Organisasi

Jl.Kol.H.Soetadji No.01 Tanjung Selor 77212 055222454

<https://sippdampinkku.khasanahkonsultama.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Biro Organisasi

1. Aplikasi LAPOR-SP4N
 - a. Website lapor.go.id
 - b. SMS LAPORKALTARA ke1708
 - c. Mobile Android dan IOS SP4N LAPOR!
2. Telp. (0552) 21567
3. *Fax* (0552) 22454
4. *Email* : biroorganisasiprovkaltara@gmail.com