



Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Jl.Kapten Piere Tendean No. 16 64132 03542810000

rsudgambiran.kedirikota.go.id

Pemerintah Kota Kediri / Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Pelayanan Promosi & Informasi Rumah Sakit

No. SK : 445 / 149 / 419.108.1 / 2024

Persyaratan

1. Seluruh masyarakat berhak mendapatkan informasi seluruh pelayanan yang ada di rumah sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke rumah sakit untuk mengetahui pelayanan yang dibutuhkan
2. Petugas marketing memberikan informasi pelayanan (jenis, prosedur, biaya) yang dibutuhkan oleh pasien
3. Pasien menghubungi call center (WA/Telepon) rumah sakit untuk mengetahui pelayanan yang dibutuhkan
4. Petugas marketing memberikan informasi pelayanan (jenis, prosedur, biaya) yang dibutuhkan oleh pasien
5. Pasien menghubungi call center (WA/Telepon) rumah sakit untuk mengetahui pelayanan yang dibutuhkan
6. Petugas marketing memberikan informasi pelayanan (jenis, prosedur, biaya) yang dibutuhkan oleh pasien

Waktu Penyelesaian

0

1. Secara langsung 10 menit
2. Melalui call center 10 menit
3. Melalui DM Instagram 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

Jl.Kapten Piere Tendean No. 16 64132 03542810000

rsudgambiran.kedirikota.go.id

Pemerintah Kota Kediri / Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD GAMBIRAN)

1. Promosi & Informasi Rumah Sakit

Pengaduan Layanan

Melalui:

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. Call Center : 0812 1608 7000
4. Telepon : (0354) 2810000, 2810001, 2810002
5. E-mail : rsud.gambiran@kediri.go.id
6. Website : rsudgambiran.kediri.go.id
7. Instagram : @rsudgambiran_kotakediri
8. Youtube : rsudgambirankotakediri
9. SP4N Lapor : <https://www.lapor.go.id/>