



KANWIL KEMENTERIAN HUKUM RI KALIMANTAN TIMUR

JL. MAYJEN MT. HARYONO NO.38 SAMARINDA 75124 0541741539

kaltim.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM RI KALIMANTAN TIMUR

Layanan Sapa Kami

No. SK : W.18.UM.01.01-3355

Persyaratan

1. Meneliti dan memverifikasi persyaratan-persyaratan permohonan terkait layanan hukum
2. Memberikan saran/kendala/solusi kepada pemohon konsultasi layanan hukum
3. Memberikan jawaban langsung terkait layanan administrasi hukum umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memberikan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku yang telah dibuat oleh Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur
2. Masyarakat umum memberikan persyaratan/kelengkapan kepada petugas/operator kanwil untuk diteliti maupun diverifikasi datanya apakah sudah sesuai atau tidak agar tidak salah proses pendaftarannya dan memberikan informasi-informasi kepada pemohon apabila penginputan datanya dinyatakan berhasil ataupun tidak berhasil serta apakah menunggu verifikasi dari Unit Pusat

Waktu Penyelesaian

0

1 (satu) hari atau (tiga) hari kerja setelah berkas dinyatakan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif PNPB sesuai aturan yang diberikan oleh Unit Pusat (Ditjen AHU atau Ditjen KI)

Produk Pelayanan

1. Pemohon

Pengaduan Layanan



KANWIL KEMENTERIAN HUKUM RI KALIMANTAN TIMUR

JL. MAYJEN MT. HARYONO NO.38 SAMARINDA 75124 0541741539

kaltim.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL
KEMENTERIAN HUKUM RI KALIMANTAN TIMUR

Website : <https://kaltim.kemenkumham.go.id>

Email : kanwilkalim@kemenkumham.go.id

Whatsapp : 08115522238