



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jimerto 25-27 Kantor Pemerintah Kota Surabaya 60272 5312144

dinkominfo.surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan pelayanan publik melalui aplikasi wargaku

No. SK : 000.8.3.2/3192/436.7.13/2023

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

Respon tanggapan : 1x24 jam

Tindak Lanjut Pengaduan Administratif : 1-3 hari kerja

Tindak Lanjut Pengaduan Fisik : 4-11 hari kerja

Tindak Lanjut Pengaduan Lain-lain : 11-13 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Hasil Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jimerto 25-27 Kantor Pemerintah Kota Surabaya 60272 5312144

dinkominfo.surabaya.go.id

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Komunikasi dan Informatika

email : mediacenter@surabaya.go.id

instagram : [@sapawargasby](https://www.instagram.com/sapawargasby)

twitter : [@sapawargasby](https://twitter.com/sapawargasby)

facebook : Sapawarga Kota Surabaya

Whatsapp : 081230257000

Website : mediacenter.surabaya.go.id