



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jimerto 25-27 Kantor Pemerintah Kota Surabaya 60272 5312144

[dinkominfo.surabaya.go.id](http://dinkominfo.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pengaduan pelayanan publik melalui aplikasi wargaku

No. SK : 000.8.3.2/3192/436.7.13/2023

## Persyaratan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

Respon tanggapan : 1x24 jam

Tindak Lanjut Pengaduan Administratif : 1-3 hari kerja

Tindak Lanjut Pengaduan Fisik : 4-11 hari kerja

Tindak Lanjut Pengaduan Lain-lain : 11-13 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Hasil Pengaduan Pelayanan Publik

## Pengaduan Layanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jimerto 25-27 Kantor Pemerintah Kota Surabaya 60272 5312144

[dinkominfo.surabaya.go.id](http://dinkominfo.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Komunikasi dan Informatika

email : [mediacenter@surabaya.go.id](mailto:mediacenter@surabaya.go.id)

instagram : [@sapawargasby](https://www.instagram.com/sapawargasby)

twitter : [@sapawargasby](https://twitter.com/sapawargasby)

facebook : Sapawarga Kota Surabaya

Whatsapp : 081230257000

Website : [mediacenter.surabaya.go.id](http://mediacenter.surabaya.go.id)