



## Kecamatan Gampengrejo

Jl.Raya Kediri Kertosono KM.6 No.42 Gampengrejo Kediri 64137 0354686033

Pemerintah Kab. Kediri / Kecamatan Gampengrejo

# Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188.45/54/418.71/2023

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan Masyarakat dari Desa
2. Foto copy KTP dan KK
3. Kronologi kejadian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima Surat Pengaduan Masyarakat dari Desa dan persyaratan lainnya; 2. Petugas Memverifikasi Surat Pengaduan Masyarakat; 3. Kasi Ketentraman dan Ketertiban membaca, meneliti Surat Pengaduan Masyarakat, jika sudah benar diparaf; 4. Petugas meminta tanda tangan Surat Pengaduan Masyarakat kepada Camat/Sekcam/Kasi; 5. Petugas menyerahkan surat Dispensasi Nikah yang sudah di legalisasi ke pemohon;

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengaduan Masyarakat yang sudah dilegalisasi

## Pengaduan Layanan

1. Melalui konsultasi;
2. Melalui telepon;
3. Melalui komunikasi secara elektronik (email, medsos) sesuai bidang tugasnya;