



Inspektorat

Lorong Kapuran No 3 30131 085768722257

www.inspektorat.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / Inspektorat

Layanan Konsultasi

No. SK : Nomor 186a/KPTS/ITDAKO/2023

Persyaratan

1. Adanya permohonan konsultasi dari Perangkat Daerah, BUMD, Masyarakat dan lain – lain. (baik secara lisan maupun tertulis)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perangkat Daerah, BUMD, Masyarakat dan lain – lain mendapatkan konfirmasi bahwa permohonan konsultasi akan ditindaklanjuti.
2. Perangkat Daerah, BUMD, Masyarakat dan lain – lain mendapat konfirmasi bahwa permohonan konsultasi akan ditindaklanjuti.
3. Perangkat Daerah, BUMD, Masyarakat dan lain – lain menunggu jadwal konsultasi.
4. Perangkat Daerah, BUMD, Masyarakat dan lain – lain mendapatkan konsultasi

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi

Pengaduan Layanan



Inspektorat

Lorong Kapuran No 3 30131 085768722257

www.inspektorat.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / Inspektorat

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

1. SMS / WA: 082179591400
2. Email: itkoplg@gmail.com
3. Website: www.inspektorat.palembang.go.id