



Inspektorat

Lorong Kapuran No 3 30131 085768722257

www.inspektorat.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / Inspektorat

Pengaduan Masyarakat

No. SK : Nomor 186a/KPTS/ITDAKO/2023

Persyaratan

1. Laporan Pengduan
2. Disposisi Pimpinan
3. Surat Tugas Inspektur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Pelapor menunggu tindaklanjut Inspektorat 5 s.d. 7 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut:

1. SMS / WA: 082179591400
2. Email: itkoplg@gmail.com
3. Website: www.inspektorat.palembang.go.id