



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

# Standar Pelayanan Rekomendasi Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional Yang Baik (CPOTB)

No. SK : B-HM.11.02.13A.13A4.01.24.112

## Persyaratan

1. Mengikuti persyaratan pada sistem oss.go.id

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan diajukan melalui oss.go.id setelah pelaku usaha memiliki NIB dan memilih PB UMKU sertifikat CPOTB bertahap
2. Pelaku usaha mengunggah semua persyaratan
3. Petugas melakukan evaluasi kelengkapan
4. Permohonan dinyatakan lengkap dan sesuai
5. Pemeriksaan sarana (onsite)
6. Jika tidak diperlukan perbaikan dari sarana maka dilakukan penerbitan rekomendasi
7. Jika diperlukan perbaikan, maka petugas menerbitkan surat permintaan perbaikan (TPTP)
8. Sarana melaporkan tindakan perbaikan dan melampirkan buktinya pada sistem esertifikasi yang telah terintegrasi dengan oss.go.id
9. Jika semua perbaikan dan buktinya dinyatakan sesuai, petugas menerbitkan surat closed capa dan rekomedasi penerbitan sertifikat CPOTB Bertahap akan dikirimkan melalui sistem

## Waktu Penyelesaian

48 Hari kerja

Penerbitan rekomendasi Pemenuhan Aspek CPOTB bertahap : 48 HK sejak permohonan sampai terbit rekomendasi (metode clock on clock off)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

1. Rekomendasi POM di Semarang CPOTB Secara Bertahap

### Pengaduan Layanan

- Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang (Langsung) Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264
- Telepon: 024-7612324
- Faksimil : 024-7613633
- Email : [bpom\\_semarang@pom.go.id](mailto:bpom_semarang@pom.go.id)
- SMS dan Whatsapp : 0812 2770 1941 (Layanan Sertifikasi)
- Twitter/Instagram/Facebook: @bpom.semarang
- TikTok : @bpom\_semarang
- Lapor Ka Balai : 08111841911