



Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

Poli Psikologi dan PKPR

No. SK : 000.8.3.2/337/436.7.2/2024

Persyaratan

1. Untuk pasien Baru mengambil nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Untuk Pasien Lama mengambil nomer Antrian Pada Poli Psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
3. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Asemrowo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
4. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan
5. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum / Pelayanan Psikologi.
3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum
4. Dokter melakukan anamnesa lanjutan untuk kemudian dirujuk internal ke Pelayanan Psikologi.
5. Untuk pasien lama / pemeriksaan lanjutan menuju ruang pelayanan psikologi untuk di evaluasi oleh Petugas Psikologi.
6. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan / rujukan bisa pulang

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

20000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

Sms centre : 081231897545

Hotline : 031-7417104

No telepon : 081231897545

Email : pkm.balongsari@gmail.com, pkm.balongsari@surabaya.go.id

Instagram : [pkmbalongsari](https://www.instagram.com/pkmbalongsari)