



Puskesmas Ngadiluwih

Jalan Raya, Ngadiluwih, Kediri Regency, East Java 64171 64171 085176867272

Pemerintah Kab. Kediri / Puskesmas Ngadiluwih

Pelayanan Loker Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : KS.01/SK.A/09/418.25.3.63.1/I/2024

Persyaratan

1. 1. KTP / KK / KIA 2. KTTT (Kartu Tanda Pengenal Pasien) 3. Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengunjung Mengambil Nomor Antrian 2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 3. Petugas meminta kartu identitas pasien (KTP/KK/KIA), KTTT dan Kartu BPJS 4. Petugas melakukan identifikasi pasien 5. Petugas menulis nomor, nama dan nomor telepon pasien JKN pada form yang tersedia dan meminta tanda tangannya 6. Pasien lama yang tidak membawa KTTT, petugas membuat KTTT baru dengan mencari datanya di aplikasi pendataan pasien 7. Petugas menginput data kunjungan pasien di aplikasi simpus 8. Petugas menuliskan tanggal kunjungan di buku rekam medis pasien 9. Petugas mengembalikan Kartu identitas pasien 10. Petugas mengarahkan pasien yang tidak memiliki jaminan kesehatan menuju kasir untuk melakukan pembayaran retribusi sesuai Perda yang berlaku 11. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu di ruang tunggu sampai dipanggil di masing masing ruang pelayanan 12. Petugas membawa buku rekam medis ke masing masing ruang pelayanan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. 1. Pengunjung Mengambil Nomor Antrian 2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 3. Petugas meminta kartu identitas pasien (KTP/KK/KIA), KTTT dan Kartu BPJS 4. Petugas melakukan identifikasi pasien 5. Petugas menulis nomor, nama dan nomor telepon pasien JKN pada form yang tersedia dan meminta tanda tangannya 6. Pasien lama yang tidak membawa KTTT, petugas membuat KTTT baru dengan mencari datanya di aplikasi pendataan pasien 7. Petugas menginput data kunjungan pasien di aplikasi simpus 8. Petugas menuliskan tanggal kunjungan di buku rekam medis pasien 9. Petugas mengembalikan Kartu identitas pasien 10. Petugas mengarahkan pasien yang tidak memiliki jaminan kesehatan menuju kasir untuk melakukan pembayaran retribusi sesuai Perda yang berlaku 11. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu di ruang tunggu sampai dipanggil di masing masing ruang pelayanan 12. Petugas membawa buku rekam medis ke masing masing ruang pelayanan



Puskesmas Ngadiluwih

Jalan Raya, Ngadiluwih, Kediri Regency, East Java 64171 64171 085176867272

Pemerintah Kab. Kediri / Puskesmas Ngadiluwih

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum :

PELAYANAN PENDAFTARAN

- | | |
|--|-------|
| 1. Pelayanan Kartu Identitas dan form rekam medis pasien baru | 3,000 |
| 2. Pelayanan Kartu Identitas pasien tidak bawa kartu, kartu hilang | 3,000 |

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien
2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui : a. Kotak Saran b. Petugas di meja informasi c. Telepon : 0354 479324 d. WA : 085 176 867 272 / e. Email : puskesmas.ngadiluwih@gmail.com f. Facebook : Puskesmas Ngadiluwih g. Instagram : @puskesmas.ngadiluwih h. Tiktok : puskesmas.ngadiluwih

TIM petugas pengaduan / BINTI