



Kecamatan Waru

Jl. Brigjen Katamso No.1 Janti Kecamatan Waru Jam Kerja : Senin - Kamis : 08.00 - 15.00

Jumat : 08.00 - 13.00 Jam Istirahat Tetap Dilayani 61256 0

waru.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Waru

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/428/438.7.6/2024

Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengaduan (KTP dan Nomor HP pemohon)
2. Pengaduan, saran dan masukan disampaikan pada sarana prasana resmi yang tersedia, diantaranya:
 - a. Hotline 112
 - b. Telepon 031-8533200
 - c. hotline WA 087741309650
 - d. email : waru.sidoarjokab@gmail.com
 - e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR 1)website www.lapor.go.id 2)SMS melalui nomor 1708 3)twitter @lapor1708 aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan melalui kanal pengaduan yang disediakan
2. Petugas pengelola pengaduan memberikan jawaban/ respon awal kepada pemohon, untuk pemrosesan selanjutnya
3. Petugas mencatat pengaduan pada kanal lapor.go.id
4. Petugas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
5. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
6. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu/pemohon berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait sesuai kanal pengaduan yang di akses

Waktu Penyelesaian

24 Jam

setelah pengaduan disampaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kecamatan Waru

Jl. Brigjen Katamso No.1 Janti Kecamatan Waru Jam Kerja : Senin - Kamis : 08.00 - 15.00

Jumat : 08.00 - 13.00 Jam Istirahat Tetap Dilayani 61256 0

waru.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Waru

1. Jawaban Pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

Kantor Kecamatan Waru

Jl. Brigjen Katamso No.1, Janti

a. Telepon : -

b. Faksimile : -

c. Email : waru.sidoarjokab@gmail.com

d. Hotline WA : 087741309650

e. Media Sosial :

- Instagram : [kec_warusidoarjo](#)

- Facebook : [kecamatan waru](#)

- Tiktok : [kecamatan waru](#)

f. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!

- Website : www.lapor.go.id

- SMS : melalui nomor 1708

- Twitter : [@lapor1708](#)

- Aplikasi : android/iOS : SP4N-LAPOR!