

## Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 005 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Pasien datang harus memakai masker
2. Pasien membawa identitas berupa Kartu Keluarga atau Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau menunjukkan Nomor Induk Keluarga pasien
3. Pasien membawa kartu BPJS (jika ada)
4. Pasien mengambil nomor antrean faskes
5. Pasien memiliki nomor rekam medis (nomor kartu berobat)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Puskesmas Kalidoni



Jl. Talang Gading No. 78 RT. 07 RW. 02 30119 082180246242

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kalidoni>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kalidoni

3	Jangka Waktu Pelayanan	10 – 15 Menit
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien tanpa Jaminan Kesehatan dikenakan tarif sesuai dengan peraturan Walikota Palembang No. 1 Tahun 2023</li> <li>2. Pasien dengan Jaminan Kesehatan diberlakukan aturan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</li> </ol>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Pemeriksaan Umum</li> <li>2. Ruang Pemeriksaan Lansia</li> <li>3. Ruang Pemeriksaan ISPA</li> <li>4. Ruang Pemeriksaan Anak</li> <li>5. Ruang Pemeriksaan KIA-KB</li> <li>6. Ruang Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut</li> <li>7. Ruang Imunisasi</li> <li>8. Ruang Kusuma TB</li> <li>9. Ruang VCT/HIV</li> <li>10. Ruang Tindakan</li> </ol>
6	Pengaduan, Saran dan Masukan/Apre siasi	<p>Penyampaian pengaduan, saran dan masukan langsung via :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Telepon : (0711) 712938</li> <li>b. Interpol : 0821-8024-6242</li> <li>c. Pos-el : puskesmaskalidoni@gmail.com</li> </ol>

### **Waktu Penyelesaian**

10 Menit

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

1. Pasien tanpa Jaminan Kesehatan dikenakan tarif sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023
2. Pasien dengan Jaminan Kesehatan diberlakukan aturan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### **Produk Pelayanan**

1. Ruang Pemeriksaan Umum, Lansia, ISPA, Anak, KIA-KB, Gigi dan Mulut, Imunisasi, Kusuma TB, VCT/HIV dan Tindakan

### **Pengaduan Layanan**

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan langsung via:

1. Telepon : (0711) 712938
2. Interpol : 0821-8024-6242
3. Pos-el : puskesmaskalidoni@ymail.com