



## Kelurahan Medokan Ayu

Jl. Medokan Asri Utara IV No.35, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Surabaya, Jawa Timur 60295 0318708980

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Rungkut /  
Kelurahan Medokan Ayu

# (Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB (Untuk Kehilangan BPKB))

No. SK : 000.8.3.2/932/436.9.18/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KTP Pemohon
3. KK Pemohon;
4. STNK yang berkenaan
5. Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas)
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB

## Pengaduan Layanan

## **Kelurahan Medokan Ayu**

Jl. Medokan Asri Utara IV No.35, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Surabaya, Jawa Timur 60295 0318708980



Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Rungkut /  
Kelurahan Medokan Ayu

No Telepon Kantor : (031) 8708980 No Telepon Khusus Pengaduan : 08121612560 Instagram :  
kel\_medokanayu Media Center Hotline : +6231 545-6290. Toll Free : +62-800-1404122. Aplikasi Wargaku