



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

# Pelayanan Lansia

No. SK : 000.8.3.2/337/436.7.2/2024

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli Lansia yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Asemrowo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas unit pendaftaran menerima kedatangan pasien 2. Petugas menanyakan nomer antrian kepada pasien, apabila pasien belum mempunyai nomer antrian maka petugas pendaftaran membantu mendaftarkan 3. Petugas melakukan pendataan dan pengisian general consent, Jika pasien baru 4. Petugas di unit pendaftaran melakukan identifikasi pasien - Petugas menanyakan Nama, Alamat tempat tinggal, tanggal lahir - Petugas menanyakan KTP / Kartu Pengenal yang dimiliki pasien - Petugas menanyakan kartu kepesertaan jaminan kesehatan ( BPJS dan Umum)
2. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Lansia (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
3. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Lansia
4. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Lansia.
5. Pasien Menuju ke Dokter Umum untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
6. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
7. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
8. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien
9. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

Tidak dipungut biaya

### Lansia :

**1 Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Rp. 20.000 per Pasien**

**2 Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar Rp. 25.000 per Pasien Kunjungan Sore**

**3 Pelayanan Gawat Darurat di UGD Rp. 20.000 per Pasien**

### 4 Perawatan Luka :

**a. Rawat luka ringan (Kecil < 5>**

**b. Rawat Luka sedang ( 5- 10 cm) Rp. 25.000 per Luka**

**c. Rawat luka berat (> 10 cm) Rp. 25.000 per Luka**

**d. Rawat luka ganggren Rp. 20.000 per Luka**

### 5 Perawatan Luka Bakar :

**a. Rawat luka bakar derajat I / regio (kecil ) Rp. 40.000 per Luka**

**b. Rawat luka bakar derajat II / regio (sedang ) Rp. 40.000 per luka**

**6 Nebulizer Rp. 25.000 per Pasien**

**7 Circumsisi Rp. 150.000 per Tindakan**

8 Incisi Abses Rp. 30.000 per Tindakan

9 Ekstraksi Kuku Rp. 40.000 per Tindakan

10 Stump plasty Rp. 30.000 per Tindakan

11 Ekstirpasi Mata Ikan (Excisi clavus) Rp. 70.000 per Tindakan

### 12 Heacting :

a. 1-3 per luka Rp. 28.000 per Luka

b. Lebih dari 4 per luka Rp. 40.000 per Luka

c. Angkat/lepas jahitan Rp. 20.000 per Luka

13 Ekstirpasi Lipoma Rp. 85.000 per Tindakan

14 Bulektomi Rp. 100.000 per Tindakan

15 Pasang Naso Gastric Tube Tube (NGT) Rp. 25.000 per Tindakan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 11:00. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

16 Jahit 1 Telinga dawir Rp. 50.000 per Telinga



## Puskesmas Balongsari

Jl. Balongsari Tama Selatan No.2, Balongsari, Kec. Tandes, Kota SBY, Jawa Timur  
60188 60188 0317417104

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Balongsari

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan, Pengobatan, dan rujukan

### Pengaduan Layanan

SMS centre : 081231897545

Hotline : 031-7417104

No telp : 081231897545

Email : [pkm.balongsari@gmail.com](mailto:pkm.balongsari@gmail.com), [pkm.balongsari@surabaya.go.id](mailto:pkm.balongsari@surabaya.go.id)

Instagram : [pkmbalongsari](#)