



## Puskesmas Imogiri II

MOJOHURO, SRIHARJO, IMOIRI, BANTUL, YOGYAKARTA 55782 6464461

<https://pusk-imogiri2.bantulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bantul / Puskesmas Imogiri II

# Pemeriksaan Umum

No. SK : Nomor 49 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Tersedianya rekam medis pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu
2. Pasien mengunggu paramedis memanggil pasien sesuai nomor urut
3. Pasien akan dipastikan benar identitasnya oleh paramedis berdasarkan rekam medi
4. Pasien diwawancara oleh paramedis
5. Pasien diukur tanda-tanda vital oleh paramedis
6. Pasien dilakukan pemeriksaan/ tindakan sesuai prosedur asuhan keperawatan
7. Pasien dipersilakan menunggu giliran diperiksa oleh dokter
8. Dokter melengkapi wawancara keluhan (anamnesis) pasien
9. Pasien dilakukan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang jika dibutuhkan
10. Pasien diberikan tatalaksana kondisi dan tindak lanjut yang sesuai (rawat jalan atau dirujuk)
11. Pasien ke bagian kasir untuk konfirmasi status pembayaran dan mendapat nomor antrian pengambilan obat di farmasi apabila memerlukan obat
12. Pasien ke bagian farmasi untuk mendapatkan obat sesuai resep
13. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 Menit mulai pasien diperiksa oleh dokter sampai mendapat resep, kecuali ada kasus yang sulit dan atau perlu konsultasi lanjut ke unit lain.

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Imogiri II

MOJOHURO, SRIHARJO, IMOIRI, BANTUL, YOGYAKARTA 55782 6464461

<https://pusk-imogiri2.bantulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bantul / Puskesmas Imogiri II

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum: sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul no. 45 tahun 2016 tentang tarif layanan pada BLUD Puskesmas dan Peraturan Bupati Bantul no. 49 tahun 2016 tentang subsidi jasa pelayanan tarif layanan kesehatan pada BLUD Puskesmas
2. Pasien JKN: sesuai dengan UU no. 24 tahun 2011 tentang BPJS dan Permenkes no. 59 tahun 2014 tentang standar tarif JKN
3. Pasien Jamkesda: sesuai dengan Perda Kabupaten Bantul no. 04 tahun 2020 tentang pendampingan pembiayaan kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Keterangan Kesehatan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Imogiri II

MOJOHURO, SRIHARJO, IMOGIRI, BANTUL, YOGYAKARTA 55782 6464461

<https://pusk-imogiri2.bantulkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bantul / Puskesmas Imogiri II

1. Kotak Saran di puskesmas (di depan pintu masuk puskesmas)
2. Aduan langsung atau tatap muka di ruang pelayanan aduan pelanggan
3. Telp : (0274) 6464461
4. Whatsapp Center Puskesmas : 088802769459
5. Media internet Pengaduan ditujukan melalui website, email, facebook dan instagram
  - a. Website: <https://Pusk-imogiri2.bantulkab.go.id/>
  - b. Email : [pusk.imogiri2@bantulkab.go.id](mailto:pusk.imogiri2@bantulkab.go.id)
  - c. Facebook : Imogiri Dua Puskesmas
  - d. Instagram : @puskesmasimogiri2