



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

Surat Keterangan Bersih Diri (SKBD)

No. SK : 022/Tahun2022

Persyaratan

1. Surat pengantar dari Rt setempat;
2. Surat yang dibuat oleh Kantor Kelurahan setempat diantar ke kantor kecamatan;
3. Surat yang diantar ke kantor Kecamatan untuk diketahui oleh Camat dengan melampirkan :Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) Foto copy Kartu Keluarga (KK) Pas photo Ayah (Orang Tua), Ibu (Orang Tua) yang bersangkutan masing-masing 3 (tiga) lembar
4. Bukti Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun terakhir.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang dengan membawa berkas persyaratan permohonan;
2. Petugas akan menerima dan melakukan pemeriksaan berkas, apabila dinyatakan lengkap akan diproses (diagenda dan deregister);
3. Penanda tangan oleh Camat;
4. Berkas di foto copy oleh pemohon untuk arsip kecamatan;
5. Berkas diserahkan kembali kepada petugas untuk dicap / stempel;
6. Pemohon menerima berkas ASLI yang sudah dicap / stempel dan pelayanan selesai.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Bersih Diri

Pengaduan Layanan



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

1. Kotak saran
2. Datang Langsung
3. Email : sematangborang@yahoo.co.id

Telp. : 0711 - 5625360

4. Formulir Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
5. Pengaduan melalui media tersebut diatas, akan ditindak lanjuti oleh Tim Pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :
 - a. Cek Administrasi
 - b. Cek lapangan
 - c. Koordinasi Internal
 - d. Koordinasi Instansi Terkait

Responsif pengaduan 2 (dua) hari kerja penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.