



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

Surat Keterangan

No. SK : 022/Tahun2022

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Ketua RT dan Ketua RW
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
4. Surat Keterangan dari Kelurahan yang ditandatangani Lurah
5. Fotocopy bukti pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun terakhir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan pembuatan surat keterangan
2. Petugas Loker menerima berkas dan meneliti kelengkapan berkas, jika berkas lengkap maka proses akan dilanjutkan, jika berkas tidak lengkap maka berkas akan dikembalikan kepada pemohon
3. Kasubag. Umum dan Kepegawaian memverifikasi dan memvalidasi kelengkapan persyaratan administrasi
4. Kasubag. Umum dan Kepegawaian dan Sekcam meneliti, mengoreksi dan memberikan paraf
5. Penandatanganan surat keterangan oleh Camat;
6. Pengagendaan surat, pemberian nomor dan cap / stempel;
7. Surat keterangan selesai dan diserahkan oleh petugas kecamatan kepada pemohon;

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan

1. Melalui kotak saran
2. Datang Langsung
3. Melalui e-mail : sematangborang@yahoo.co.id
4. Telp : 0711-5626360

2. Formulir Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

3. Pengaduan melalui media tersebut di atas, akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek Administrasi
2. Cek Lapangan
3. Koordinasi Internal
4. Koordinasi Instansi Terkait

Responsif pengaduan 2 (dua) hari kerja penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.