



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Sriwijaya Ridge 1 98118 098121294

[www.rsud.biak.biakkab.go.id](http://www.rsud.biak.biakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Biak Numfor / Rumah Sakit Umum Daerah

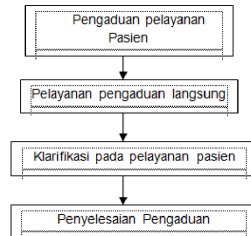
## Pelayanan Pengaduan

No. SK : 445/05

### Persyaratan

1. Identitas pengadu yang terdiri atas nama, no.telepon dan alamat lengkap
2. Identitas pasien yang mendapatkan pelayanan
3. Uraian kejadian atau keluhan atas pelayanan yang tidak sesuai,waktu kejadian dan tempat kejadian
4. Pengaduan secara langsung yang disampaikan secara lisan kepada petugas pelayanan atau kepada pengelola pengaduan masyarakat
5. Pengaduan secara tidak langsung melalui nomor tlp/WA : 082198276716 / 081244002880
6. Surat yang dialamatkan kepada Direktur atau pengelola pengaduan
7. Atau melalui kotak pengaduan yang ada di lingkungan RSUD Biak

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jln. Sriwijaya Ridge 1 98118 098121294

[www.rsud.biak.biakkab.go.id](http://www.rsud.biak.biakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Biak Numfor / Rumah Sakit Umum Daerah

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Telp dan WA Pengaduan

082198276716

1. 081244002880

Petugas Informasi dan Pengaduan