

## Puskesmas Tenggilis

Jl. Rungkut Mejoyo Selatan IV Blok P-48 60293 0318490234

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/pkm-tenggilis/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tenggilis

# PKPR dan Psikoogi

No. SK : 000.8.3.2/6150/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Untuk pasien Baru mengambil nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Untuk pasien lama mengambil nomor antrian pada poli psikologi dan PKPR yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
3. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Tenggilis), buku Kesehatan Ibu Anak dan Surat Nikah guna menerbitkan surat tanda lahir anak.
4. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang rujukan.
5. Membawa Surat Keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian ke Poli Umum/Psikologi/PKPR (berupa print dari e-kios/capture dari HP)
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Psikologi
3. Untuk pasien baru menuju ke meja triase untuk di cek tanda-tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum
4. Dokter melakukan anamnesis lanjutan untuk kemudian dirujuk internal ke Pelayanan Psikologi/PKPR
5. Untuk pasien lama/pemeriksaan lanjutan menuju ruang pelayanan psikologi untuk di evaluasi oleh Petugas Psikologi
6. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan/rujukan bisa pulang

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

## Biaya / Tarif

# Puskesmas Tenggilis



Jl. Rungkut Mejoyo Selatan IV Blok P-48 60293 0318490234

<https://dinkes.surabaya.go.id/portalv2/pkm-tenggilis/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tenggilis

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Perda Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

NOJENIS PELAYANAN BIAYA SATUAN

1 Konsultasi Psikologi 20,000 Pasien

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Konsultasi

## Pengaduan Layanan

Petugas: Eko Agus Priyono Hotline: 089-538922722 Email: pkmtenggilis@gmail.com Instagram: pkmtenggilis