



Dinas Pendidikan

Jl. DI Panjaitan No.7, Setabelan, Kec. Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57133 57133
0271630123

dinaspendidikan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan

Layanan Penanganan Kekerasan

No. SK : 090 TAHUN 2024

Persyaratan

1. SK Satgas PPK (Pencegahan dan Penanganan Kekerasan)
2. Laporan Pengaduan Kekerasan
3. Kejadian Kekerasan di satuan pendidikan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan kekerasan oleh satgas
2. Melakukan dokumentasi berkas pengaduan
3. Melakukan tindak lanjut, penanganan, dan analisa terhadap pengaduan yang diajukan
4. Memberikan rekomendasi hasil penanganan pengaduan kekerasan
5. Melaporkan hasil pelaksanaan penanganan kekerasan kepada kepala dinas pendidikan

Waktu Penyelesaian

5 Hari

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi hasil penanganan pengaduan kekerasan

Pengaduan Layanan



Dinas Pendidikan

Jl. DI Panjaitan No.7, Setabelan, Kec. Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57133 57133
0271630123

dinaspendidikan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan

1. Website (<https://dinaspendidikan.surakarta.go.id/web/>)
2. ULAS (<https://s.id/ulasdisdik>)
3. Kotak Saran/Kotak Pengaduan
4. WA <https://wa.me/6281542339999>
5. Telp 0271630123
6. eMail disdik@surakarta.go.id
7. Facebook <https://www.facebook.com/ppid.disdiksurakarta>.
8. Instagram https://www.instagram.com/disdik_surakarta/
9. Twitter <https://twitter.com/disdiksurakarta>
10. SP4N LAPOR
11. <https://www.lapor.go.id/>