



## Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

Jalan Kartini no. 12 Kabupaten Bengkalis 28751 081276196972

<https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

# Pemanfaatan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (Sp4n Lapor!)

No. SK : 697/KPTS/X/2022

## Persyaratan

1. Nama
2. Nomor Induk Kependudukan (NIK);
3. Lokasi (Kabupaten/Kota);
4. Waktu;
5. Kronologis; dan
6. Data Pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1. Permintaan informasi maksimal diselesaikan dalam waktu 5 (lima) hari kerja;
2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan maksimal diselesaikan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja; dan
3. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan maksimal diselesaikan dalam waktu 60 (enam puluh) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. SP4N LAPOR!



## Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

Jalan Kartini no. 12 Kabupaten Bengkalis 28751 081276196972

<https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

### Pengaduan Layanan

1. Pelapor menerima pelayanan yang tidak memuaskan;
2. Pelapor mengadukan laporannya di LAPOR.GO.ID;
3. Laporan diterima oleh Admin Pusat dan dikirim ke Admin Instansi paling lambat 3 hari kerja;
4. Admin Instansi menerima laporan dan melakukan verifikasi paling lambat 3 hari kerja;
5. Pejabat Penghubung menerima laporan dan memberikan tindak lanjut; dan
6. Pelapor menerima tindak lanjut yang diberikan.