



## Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

Jalan Kartini no. 12 Kabupaten Bengkalis 28751 081276196972

<https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

# Sp4n Laporan!

No. SK : 697/KPTS/X/2022

## Persyaratan

1. Pelapor mencantumkan nama dan alamat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Website, SMS, Aplikasi Mobile Sp4n Laporan!

## Pengaduan Layanan

1. Pelapor menerima pelayanan yang tidak memuaskan
2. Pelapor mengadukan laporannya di SP4N-Lapor!
3. Laporan diterima oleh Admin Pusat dan dikirim ke Admin Instansi paling lambat 3 hari kerja
4. Admin Instansi menerima laporan dan melakukan verifikasi paling lambat 3 hari kerja
5. Pejabat penghubung menerima laporan dan memberikan respon awal
6. Pejabat penghubung berkoordinasi dengan unit terkait dan memberikan tindak lanjut
7. Pelapor menerima tindak lanjut yang diberikan