



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

# Pelayanan Klaster Usia Dewasa Dan Lanjut Usia (Ruang Pelayanan Kesehatan Reproduksi)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

## Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh di wakikan.
2. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
3. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.
4. Pasien KB harus membawa kartu KB
5. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah
4. Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
5. Jika pasien membutuhkan pemeriksaan akan diarahkan pemeriksaan di laboratorium
6. Jika pasien rujukan interna ke ruang pelayanan lain tidak perlu ke apotek untuk pengambilan obat
7. Pasien kembali ke ruang pelayanan untuk konseling atau tindakan
8. Pasien ke apotek untuk pengambilan obat

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. KB : 5 – 10 menit
2. Layanan Catin 5 – 10 menit
3. Pemeriksaan IVA SADANIS 15 – 30 menit
4. Rujukan 5 – 10 menit



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 04 tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan KB (Keluarga Berencana), Pelayanan Catin (Calon Pengantin), Pemeriksaan IVA dan SADANIS, Rujukan dan Rujuk Balik

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : [s.id/Pengaduankampus](https://s.id/Pengaduankampus)

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540