



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan WNI Menjadi WNA

No. SK : DC/3193/IV/2024

## Persyaratan

1. Fotocopi Petikan Keputusan Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di Bidang Hukum tentang perubahan status kewarganegaraan;
2. Asli salah satu Kutipan Akta Pencatatan Sipil Asli yang dimiliki yang diterbitkan Negara Indonesia atau diterbitkan oleh negara lain (kutipan akta kelahiran atau kutipan akta perkawinan atau kutipan akta perceraian);
3. Fotocopi Dokumen Perjalanan Republik Indonesia (Paspor).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi F-2.02;
2. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan dalam bentuk fotocopi dan membawa dokumen aslinya untuk diperlihatkan kecuali paspor cukup dengan fotocopi karena aslinya sdh diserahkan kepada Kantor Imigrasi;
3. Petugas memverifikasi berkas persyaratan
4. Petugas menulis dalam agenda pendaftaran dan memberikan tanda bukti pendaftaran;
5. Petugas mengentry data dan mencetak catatan pinggir pada Akta Pencatatan Sipil yang diserahkan; atau membuat Surat Keterangan Pelaporan Perubahan Status Kewarganegaraan sebagai pengganti Catatan Pinggir Pada Akta Pencatatan Sipil yang diterbitkan negara lain (F-2.11);

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

maksimal 2 (dua) hari kerja sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Catatan Pinggir pada Akta Pencatatan Sipil Yang Diserahkan atau Surat Keterangan Pelaporan Perubahan Status Kewarganegaraan sebagai pengganti Catatan Pinggir Pada Akta Pencatatan Sipil yang diterbitkan negara lain

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. Telp. (0271) 639554 Fax. (0271) 644808
- b. WhatsApp : 085755795000
- c. Pendaftaran Perkawinan, Perceraian dan Verifikasi : 089527644477
- d. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- e. Website : [www.dispendukcapil.surakarta.go.id](http://www.dispendukcapil.surakarta.go.id)
- f. Email : [disadmindukcapil.surakarta.go.id](mailto:disadmindukcapil.surakarta.go.id)
- g. Facebook : Inovasi Dukcapil Surakarta
- h. Twitter : @Dispenduk\_solo
- i. Instagram : @dispendukcapilsurakarta
- j. SP4N LAPOR
- k. Kotak Saran : di ruang pelayanan
- l. Pengaduan Langsung : Konsultasi dan Aduan Tatap Muka