



## Puskesmas Dupak

Jl. Dupak Bangunrejo Gang Poliklinik No.6, Dupak, Kec. Krembangan, Kota SBY, Jawa Timur  
60179 3531009

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dupak

# Pelayanan Psikologi

No. SK : 000.8.3.2/6102/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Untuk pasien Baru mengambil nomer Antrian Pada Poli Umum yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). Untuk Pasien Lama mengambil nomer Antrian Pada Poli Psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Dupak) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli Umum / Poli Psikologi (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum / Pelayanan Psikologi.
3. Untuk pasien baru menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Perawat Pelayanan Umum.
4. Dokter melakukan anamnesa lanjutan untuk kemudian dirujuk internal ke Pelayanan Psikologi.
5. Untuk pasien lama / pemeriksaan lanjutan menuju ruang pelayanan psikologi untuk di evaluasi oleh Petugas Psikologi.
6. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
7. Setelah pasien sudah mendapatkan pelayanan / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

2500



## Puskesmas Dupak

Jl. Dupak Bangunrejo Gang Poliklinik No.6, Dupak, Kec. Krembangan, Kota SBY, Jawa Timur  
60179 3531009

-

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dupak

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Konsultasi Psikologi

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Paramitha Kusuma Wardhani
2. Sms centre : 081334932061
3. Hotline : (031) 3531009
4. Website : -
5. Email : pkmdupak@gmail.com
6. Hotline : +6231 545- 6290
7. Toll Free : +62-800- 1404122
8. Email : mediacenter.surabaya.go.id
9. Instagram : @sapawarga
10. Twitter : @sapawarga
11. Facebook fanpage : sapawargasby