



# Puskesmas Basuki Rahmat

Jalan Sersan Sani No.1305 Rt.18 Kelurahan Talang Aman, Kecamatan Kemuning 30128  
089670792525

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Basuki Rahmat

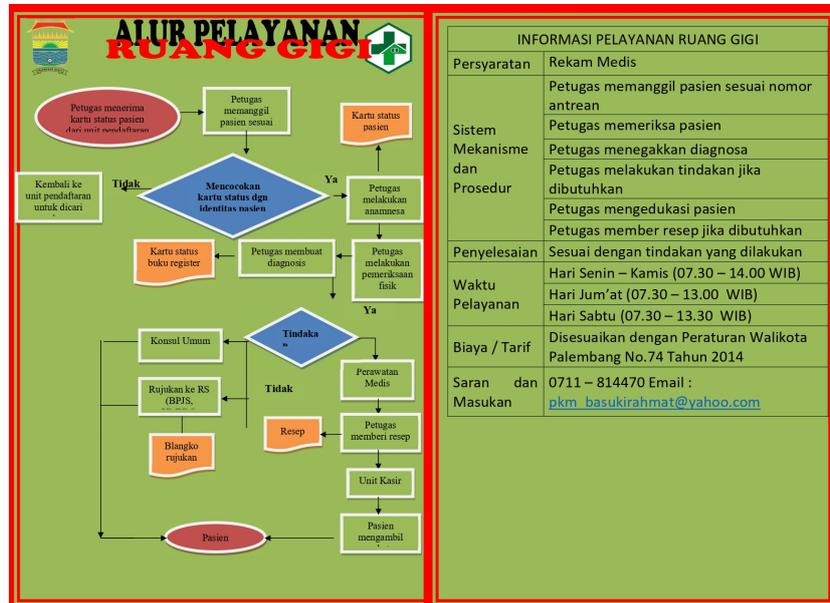
## Pelayanan Gigi

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan
2. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS
3. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya
6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran diloket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Basuki Rahmat

Jalan Sersan Sani No.1305 Rt.18 Kelurahan Talang Aman, Kecamatan Kemuning 30128  
089670792525

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Basuki Rahmat

0

1. Konsultasi dan pengobatan : 5 – 10 menit
  2. Penambalan sinar: 20 – 30 menit
  3. Penambalan biasa: 15 – 20 menit
  4. Pencabutan gigi susu: 10 – 15 menit
  5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit: 15 – 20 menit
  6. Pencabutan gigi tetap dengan penyulit: 25 – 30 menit
    1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
    2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
      - Pemeriksaan gigi pasien lama dan baru: Rp 15.000,-
      - Pembersihan karang gigi per rahang: Rp 100.000,-
      - Penambalan gigi sementara: Rp 30.000,-
      - Pencabutan gigi susu: Rp 30.000,-
- Dan lain-lain
7. Scalling gigi : 20 – 30 menit
  8. Rujukan: 5 – 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
  - Pemeriksaan gigi pasien lama dan baru: Rp 15.000,-
  - Pembersihan karang gigi per rahang: Rp 100.000,-
  - Penambalan gigi sementara: Rp 30.000,-
  - Pencabutan gigi susu: Rp 30.000,-
  - Dan lain-lain



## Puskesmas Basuki Rahmat

Jalan Sersan Sani No.1305 Rt.18 Kelurahan Talang Aman, Kecamatan Kemuning 30128  
089670792525

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Basuki Rahmat

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gigi

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : [pkm\\_basukirahmat@yahoo.com](mailto:pkm_basukirahmat@yahoo.com)
5. Whatsapp : 089670792525
6. Call Center : (0711) 814470