



## Puskesmas Dupak

Jl. Dupak Bangunrejo Gang Poliklinik No.6, Dupak, Kec. Krembangan, Kota SBY, Jawa Timur  
60179 3531009

-

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dupak

# Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK : 000.8.3.2/6102/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Nomer Antrian Pada Poli KIA yang diambil dari antrian online ([ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran](http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran)).
2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Dupak) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS.
3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Poli KIA (berupa print dari e-kios / capture dari HP).
2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan KIA.
3. Pasien menuju ke meja Triase Poli KIA untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh Bidan.
4. Pasien Menuju ke Dokter Umum / Bidan untuk diperiksa fisik dan keluhan yang dirasakan.
5. Dokter membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.
6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium.
7. Apabila Dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.
8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Dupak

Jl. Dupak Bangunrejo Gang Poliklinik No.6, Dupak, Kec. Krembangan, Kota SBY, Jawa Timur  
60179 3531009

-

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Dupak

Tidak dipungut biaya

Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Dasar : 5000/Pasien

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Kesehatan Ibu dan Anak

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Paramitha Kusuma Wardhani
2. Sms centre : 081334932061
3. Hotline : (031) 3531009
4. Website : -
5. Email : pkmdupak@gmail.com
6. Hotline : +6231 545- 6290
7. Toll Free : +62-800- 1404122
8. Email : mediacenter.surabaya.go.id
9. Instagram : @sapawarga
10. Twitter : @sapawarga
11. Facebook fanpage : sapawargasby