



## Puskesmas Jagir

Jl. Bendul Merisi No.1, Jagir, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60244 0318416926

[dinkes.surabaya.go.id](https://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jagir](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jagir

# Pelayanan Kesehatan Lingkungan / Sanitasi

No. SK : 000.8.3.2/6107/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Untuk pasien sakit dan klien (pasien sehat yang datang untuk konsultasi kesehatan lingkungan) mengambil nomor antrian untuk ke Ruang Pemeriksaan Umum, Ruang KIA, Imunisasi dan KB, dan Ruang Konsultasi Kesehatan Lingkungan melalui antrian online (ehealth surabaya go id/pendaftaran) atau melalui antrian eKios
2. Membawa Nomor KK/ KTP dan kartu BPJS untuk validasi data SIMPUS
3. Membawa surat keterangan dari dokter/ RS yang menjelaskan diagnosa pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Jagir

Jl. Bendul Merisi No.1, Jagir, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60244 0318416926

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jagir](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jagir

1. Pasien membawa bukti bahwa sudah daftar (berupa screenshot nomor pendaftaran)
2. Pasien menuju meja konfirmasi untuk mencocokkan nomor antrian dan jam kedatangan
3. Pasien menunggu di ruang pemeriksaan umum / Ruang KIA, Imunisasi dan KB
4. Petugas di ruang pemeriksaan ruang pemeriksaan umum/ Ruang KIA, Imunisasi dan KB Puskesmas (Dokter, Bidan, Perawat) melakukan pemeriksaan terhadap Pasien dan memberikan rujukan internal ke Ruang Konsultasi Sanitasi
5. Pasien selanjutnya menuju Ruang Konsultasi Sanitasi untuk mendapatkan pelayanan Konseling kesehatan lingkungan
6. Untuk melaksanakan Konseling tersebut, Tenaga Kesehatan Lingkungan mengacu pada Contoh Bagan dan Daftar Pertanyaan Konseling (sesuai Bagan dan Daftar Pertanyaan Konseling di Permenkes Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lingkungan di Puskesmas)
7. Hasil Konseling dicatat dalam formulir pencatatan status kesehatan lingkungan dan selanjutnya Tenaga Kesehatan Lingkungan memberikan lembar saran/lindak lanjut dan formulir tindak lanjut Konseling kepada Pasien.
8. Pasien diminta untuk mengisi dan menandatangani formulir tindak lanjut Konseling.
9. Dalam hal diperlukan berdasarkan hasil Konseling dan/atau hasil surveilans kesehatan menunjukkan kecenderungan berkembang atau meluasnya penyakit atau kejadian kesakitan akibat Faktor Risiko Lingkungan, Tenaga Kesehatan Lingkungan membuat janji Inspeksi Kesehatan Lingkungan.
10. Setelah Konseling Kesehatan Lingkungan selesai, Pasien dapat mengambil obat di Ruang Farmasi dan selanjutnya Pasien pulang
11. Klien membawa bukti bahwa sudah daftar (berupa screenshot nomor pendaftaran)
12. Klien menuju meja konfirmasi untuk mencocokkan nomor antrian dan jam kedatangan
13. Klien menunggu di ruang konsultasi sanitasi
14. Klien melakukan konsultasi terkait masalah kesehatan lingkungan atau penyakit dan/atau gangguan kesehatan yang diakibatkan oleh Faktor Risiko Lingkungan.
15. Tenaga Kesehatan Lingkungan mencatat hasil Konseling dalam formulir pencatatan status kesehatan lingkungan, dan selanjutnya memberikan lembar saran atau rekomendasi dan formulir tindak lanjut Konseling untuk ditindak lanjuti oleh Pasien.
16. Klien diminta untuk mengisi dan menandatangani formulir tindak lanjut Konseling.
17. Dalam hal diperlukan berdasarkan hasil Konseling dan/atau kecenderungan berkembang atau meluasnya penyakit atau kejadian kesakitan akibat Faktor Risiko Lingkungan, Tenaga Kesehatan Lingkungan membuat janji dengan klien untuk dilakukan Inspeksi Kesehatan Lingkungan dan selanjutnya klien dapat pulang



## Puskesmas Jagir

Jl. Bendul Merisi No.1, Jagir, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60244 0318416926

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jagir](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jagir

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PASIEN BPJS : sesuai Permenkes 3 tahun 2023

PASIEN UMUM : Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 5 tahun 2010

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan konsultasi kesehatan lingkungan dan kunjungan rumah (bila diperlukan)

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Jagir

Jl. Bendul Merisi No.1, Jagir, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60244 0318416926

[dinkes.surabaya.go.id](http://dinkes.surabaya.go.id) > [pkm-jagir](#)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jagir

1. Petugas : Ariani Estiningrum, Amd. Keb.
2. Hotline : 081334937379
3. Website : -
4. Email : [pkmjagir.sby@gmail.com](mailto:pkmjagir.sby@gmail.com)
5. Toll Free : -
6. Instagram : @pkmjagir.sby
7. Twitter : -
8. Facebook fanpage : -

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby