

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bombana

JL. Poros Kendari No. 85, Kel. Lameroro, Kec. Rumbia 93771 04013198391

bombanakab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Tenggara / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Kabupaten Bombana

Konsultasi Data dan Kegiatan Statistik

No. SK : 021 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Bombana
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas.
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
7. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bombana

JL. Poros Kendari No. 85, Kel. Lameroro, Kec. Rumbia 93771 04013198391

bombanakab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Tenggara / Pelayanan Statistik

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perustakaan BPS Kabupaten Bombana.
2. Pengguna layanan menemui petugas frontliner unit PST BPS.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengambil nomor antrian.
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST.
7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik.
8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik.
9. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pst.bps.go.id, whatsapp (082261848787) atau email bps7406@bps.go.id
10. Pengguna layanan melakukan registrasi
11. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
12. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
13. Jika ada konsultasi lanjutam, pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutandatang langsung atau melalui zoom meeting.
14. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
15. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
16. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
17. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bombana

JL. Poros Kendari No. 85, Kel. Lameroro, Kec. Rumbia 93771 04013198391

bombanakab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Tenggara / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Kabupaten Bombana

3 Hari

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

2) Layanan dengan cara online

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik.

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di perpustakaan

Website : <http://s.bps.go.id/PengaduanLayananBPS7406>

E-mail : bps7406@bps.go.id

Whatsapp : 0882261848787