



RSUD Bung Karno Kota Surakarta

Jl. Sungai Serang I RT 03/RW 03 57117 02712936300

<https://rsudbungkarno.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Bung
Karno Kota Surakarta

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : DINKES/UOBK_RSBK/SP/2024/6

Persyaratan

1. Kepesertaan JKN aktif / Asuransi lainnya
2. Rujukan dari FKTP untuk pemeriksaan poli rawat jalan
3. Kartu Berobat bagi pasien lama
4. Surat Pengantar dari Perusahaan yang bekerjasama dengan RSUD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menanyakan layanan yang dituju
2. Memasukkan data pasien serta jenis pembayaran pasien pada SIMRS
3. Jika ada perubahan data pada pasien lama maka pasien mengisi form perubahan identitas sebagai dasar dalam perubahan identitas pasien
4. Melakukan proses pendaftaran sesuai dengan layanan yang dituju
5. Mengarahkan pasien umum/bayar mandiri ke kasir untuk melakukan pembayaran kemudian pasien diarahkan ke layanan yang dituju
6. Petugas mempersilakan pasien JKN ke tempat layanan yang dituju tanpa melakukan pembayaran terlebih dahulu

Waktu Penyelesaian

0

Dibawah 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien mandiri membayar sesuai tarif layanan
2. Pasien JKN ditanggung oleh BPJS
3. Pasien Asuransi/ Perusahaan yang bekerja sama dengan RSUD ditanggung oleh Asuransi/ Perusahaan tersebut
4. Pasien Asuransi yang tidak bekerjasama dengan RSUD membayar sesuai tarif layanan



RSUD Bung Karno Kota Surakarta

Jl. Sungai Serang I RT 03/RW 03 57117 02712936300

<https://rsudbungkarno.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / RSUD Bung
Karno Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. . Nomor antrian rawat jalan

Pengaduan Layanan

- Melalui:
1. SP4N Lapor
 2. Kotak Aduan di Ruang Pelayanan
 3. Ruang Pengaduan (di Poliklinik Lt.2)
 4. Website ULAS: <https://ulas.surakarta.go.id/>
 5. Website RSBK : <https://rsudbungkarno.surakarta.go.id>
 6. Email : humasrsudbungkarno@gmail.com
 7. Telepon (0271) – 2936300 8. Whatsapp : 08112838803