



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Layanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dan Anak (UPTD PPA)

No. SK : 000.8.3.2/9998/436.7.8/2023

Persyaratan

1. Fotokopi KTP
2. Fotokopi KK
3. Foto yang bersangkutan
4. Surat keterangan bila klien adalah hasil rujukan dari institusi atau lembaga lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

24 Jam

1 x 24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Masyarakat; Penjangkauan Korban; Pengelolaan Kasus; Penampungan Sementara / Rumah Aman (untuk anak perempuan korban kekerasan dan anak laki-laki yang berhadapan dengan hukum); Mediasi; Pendampingan Korban (Konseling Psikologis, Pendampingan Psikososial, Pendampingan Psikologis Saat Menjalani Pemeriksaan Medis / Visum dan Pendampingan Psikologis Saat Menjalani Proses Hukum)

Pengaduan Layanan



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Kedungsari No. 18 Surabaya 60251 0315346317

<https://dp3appkb.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Penanganan, pengaduan, saran, dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang langsung

Warga menulis buku tamu di meja informasi

2. Telepon / Chat melalui hotline UPTD PPA

Warga dapat menghubungi melalui 081133453033.

3. Email :uptdppasbya@gmail.com