



## Puskesmas Pakjo

Jalan Inspektur Marzuki No 2240 RT 04 RW 01 30137 085269225985

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-pakjo>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Pakjo

## Customer Services

No. SK :

### Persyaratan

1. Semua usia

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien dengan 5S
2. Petugas menerima kebutuhan pasien
3. Petugas melakukan tindak lanjut
4. Petugas melakukan komunikasi efektif
5. Petugas melakukan dokumentasi pelayanan

### Waktu Penyelesaian

0

1 - 6 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

Sesuai dengan Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang

2. Pasien JKN-KIS

Sesuai dengan Peraturan Kementerian Kesehatan RI Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Pakjo

Jalan Inspektur Marzuki No 2240 RT 04 RW 01 30137 085269225985

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-pakjo>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Pakjo

### 1. Pemberian Informasi

## Pengaduan Layanan

1. Email : *pkmpakjo@gmail.com*
2. Telepon/Whatsapp/SMS : 085269225985
3. Instagram : Puskesmas Pakjo
4. Barcode : Internal dan Eksternal (KESSAN BPJS Kesehatan)
5. Secara tertulis melalui :
  - a. Surat yang ditujukan kepada kepala puskesmas pakjo
  - b. Kotak kritik dan saran