

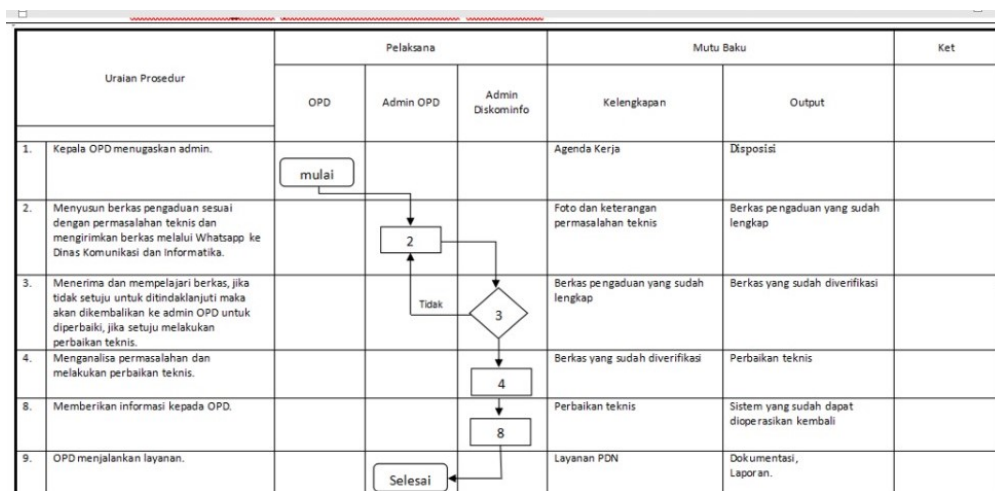
Layanan Pengaduan Kendala Layanan Hosting dan Virtual Machine

No. SK : 24/DISKOMINFO/2024

Persyaratan

1. Foto dan keterangan permasalahan teknis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Kepala OPD menugaskan admin.
2. Menyusun berkas pengaduan sesuai dengan permasalahan teknis dan mengirimkan berkas melalui Whatsapp ke Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Menerima dan mempelajari berkas, jika tidak setuju untuk ditindaklanjuti maka akan dikembalikan ke admin OPD untuk diperbaiki, jika setuju melakukan perbaikan teknis.
4. Menganalisa permasalahan dan melakukan perbaikan teknis.
5. Memberikan informasi kepada OPD.
6. OPD menjalankan layanan.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

okutimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika



Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Kendala Layanan Hosting dan Virtual Machine

Pengaduan Layanan

e-Mail : layanan.pdn@okutimurkab.go.id

2. Whatsapp : 087794409017