Dinas Komunikasi dan Informatika





Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan

Informatika

Layanan Pengaduan Kendala Layanan Hosting dan Virtual Machine

No. SK: 24/DISKOMINFO/2024

Persyaratan

1. Foto dan keterangan permasalahan teknis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

		Pelaksana			Mutu Baku		Ket
Uraian Prosedur		OPD	Admin OPD	Admin Diskominfo	Kelengkapan	Output	
1.	Kepala OPD menugaskan admin.	mulai			Agenda Kerja	Disposisi	
2.	Menyusun berkas pengaduan sesuai dengan permasalahan teknis dan mengirimkan berkas melalui Whatsapp ke Dinas Komunikasi dan Informatika.		2		Foto dan keterangan permasalahan teknis	Berkas pengaduan yang sudah lengkap	
3.	Menerima dan mempelajari berkas, jika tidak setuju untuk ditindaklanjuti maka akan dikembalikan ke admin OPD untuk diperbaiki, jika setuju melakukan perbaikan teknis.		Tidak	3	Berkas pengaduan yang sudah lengkap	Berkas yang sudah diverifikasi	
4.	Menganalisa permasalahan dan melakukan perbaikan teknis.			4	Berkas yang sudah diverifikasi	Perbaikan teknis	
8.	Memberikan informasi kepada OPD,			8	Perbaikan teknis	Sistem yang sudah dapat dioperasikan kembali	
9.	OPD menjalankan layanan.		Selesai		Layanan PDN	Dokumentasi, Laporan.	

- 1. Kepala OPD menugaskan admin.
- 2. Menyusun berkas pengaduan sesuai dengan permasalahan teknis dan mengirimkan berkas melalui Whatsapp ke Dinas Komunikasi dan Informatika.
- 3. Menerima dan mempelajari berkas, jika tidak setuju untuk ditindaklanjuti maka akan dikembalikan ke admin OPD untuk diperbaiki, jika setuju melakukan perbaikan teknis.
- 4. Menganalisa permasalahan dan melakukan perbaikan teknis.
- 5. Memberikan informasi kepada OPD.
- 6. OPD menjalankan layanan.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dinas Komunikasi dan Informatika



Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Kendala Layanan Hosting dan Virtual Machine

Pengaduan Layanan

e-Mail: layanan.pdn@okutimurkab.go.id

2. Whatsapp: 087794409017