

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

[okutimurkab.go.id](http://okutimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Virtual Machine

No. SK : 24/DISKOMINFO/2024

### Persyaratan

1. Surat permohonan layanan
2. Kontrak Pengguna Layanan
3. Biodata admin OPD (ASN atau PPPK)
4. Spesifikasi Teknis VPS

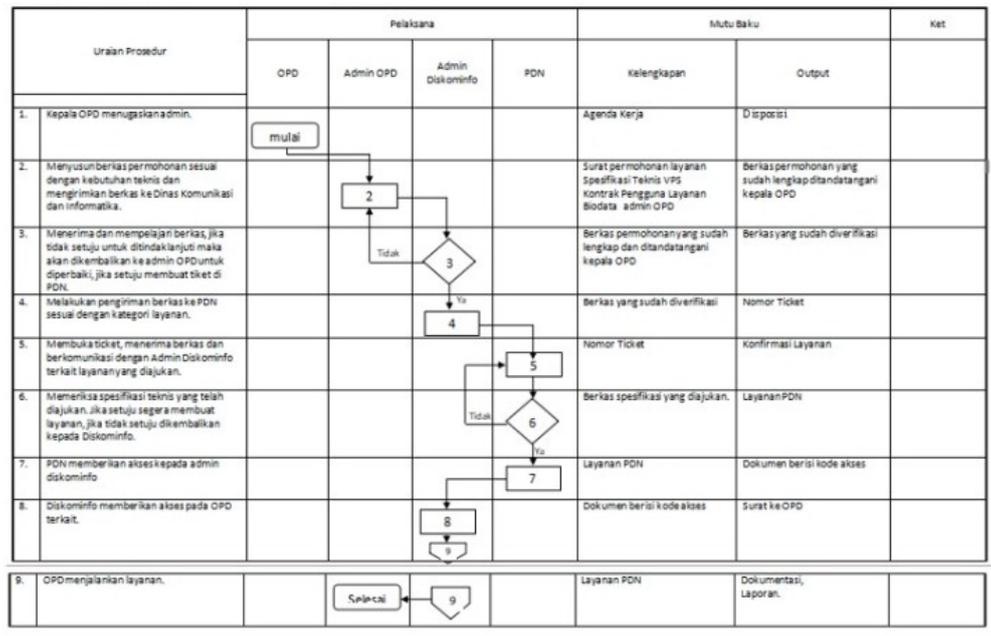
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

[okutimurkab.go.id](http://okutimurkab.go.id)

## Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika



1. Kepala OPD menugaskan admin.
2. Admin OPD menyusun berkas permohonan sesuai dengan kebutuhan teknis dan mengirimkan berkas ke Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Admin Diskominfo menerima dan mempelajari berkas, jika tidak setuju untuk ditindaklanjuti maka akan dikembalikan ke admin OPD untuk diperbaiki, jika setuju membuat tiket di PDN.
4. Admin Diskominfo menerima dan mempelajari berkas, jika tidak setuju untuk ditindaklanjuti maka akan dikembalikan ke admin OPD untuk diperbaiki, jika setuju membuat tiket di PDN.
5. Admin Diskominfo melakukan pengiriman berkas ke PDN sesuai dengan kategori layanan.
6. Admin Diskominfo membuka tiket, menerima berkas dan berkomunikasi dengan Admin Diskominfo terkait layanan yang diajukan.
7. Admin PDN memeriksa spesifikasi teknis yang telah diajukan. Jika setuju segera membuat layanan, jika tidak setuju dikembalikan kepada Diskominfo.
8. Admin PDN memberikan akses kepada admin diskominfo
9. Admin Diskominfo memberikan akses pada OPD terkait.
10. OPD menjalankan layanan.

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Sumatera Km. 7 Kotabaru Selatan 32181 085268769399

[okutimurkab.go.id](http://okutimurkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika



### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Virtual Machine

### Pengaduan Layanan

e-Mail : [layanan.pdn@okutimurkab.go.id](mailto:layanan.pdn@okutimurkab.go.id)

2. Whatsapp : 087794409017